

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a lakóhelyén működő hálózatunk értékesítésre került a KalászNet Kft. részére, így **2019. február 1. napjától a KalászNet Kft. biztosítja** a továbbiakban a **kábeltelevízió-, az internet- és telefonszolgáltatást**, az Ön lakóhelyén a **HFC-NETWORK Kft.** nem nyújt a továbbiakban hírközlési szolgáltatást.

Az Ön 2019. **január 31.** napjáig **HFC-NETWORK Kft.**-vel fennálló kábeltelevízió, internet, illetve telefon előfizetői jogviszonyát a KalászNet Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-09-997095 cégjegyzékszámon) veszi át 2019. **február 1.** napjától kezdődően. Az előfizetői jogviszonyok átvételére az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban **Eht.**) 133. § alapján kerül sor. Az átadó és az átvevő szolgáltató közötti adásvételi szerződés értelmében a szolgáltató személyének megváltozásával az Ön új kábeltelevízió-, internet-, illetve telefonszolgáltatója a KalászNet Kft. lesz 2019. **február 1-jével.**

A KalászNet Kft., mint új szolgáltató a továbbiakban megszakítás nélkül, az előfizetői szerződés lényeges feltételeit változatlanul hagyva, változatlan áron nyújtja Önnek az Ön által megszokott kábeltelevízió-, internet- illetve telefonszolgáltatás közül azokat, amelyekre eddig a HFC-NETWORK Kft-vel Ön előfizetői szerződésben állt. Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatóváltás nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel.

Az egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben 2019. február 1. napjától a KalászNet Kft. általános szerződési feltételei (www.kalasznet.hu; 06/ 80/ 201-200 ingyenesen hívható szám) lesznek irányadóak, és a továbbiakban az Ön egyedi szerződésével együtt alkotják a teljes előfizetői szerződést.

Ha Ön határozatlan időtartamra szóló előfizetői szerződéssel rendelkezik, felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha a fenti módosításhoz nem járul hozzá, lehetősége van a jelen értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül az ügyfélszolgálatunkon személyesen (vagy írásban meghatalmazott képviselő útján), vagy levélben (cím: **1660, Budapest. Pf. 382.**) megküldött nyilatkozattal az előfizetői szerződést 8 napos felmondási idővel felmondani.

Ha Önnek határozott időre szóló szerződése van, úgy felmondásra az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdése értelmében nincsen lehetősége, mivel a módosítás az Ön számára hátrányos következménnyel nem jár, illetve az előfizetői szerződésében biztosított, határozott időtartamból eredő kedvezményeket nem érinti.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy a 2019. január 31-ig tartó időszakra vonatkozó kábeltelevízió- internet-, illetve telefonszámlát még az eddigieknek megfelelően a HFC-NETWORK Kft-nek kell megfizetnie. Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy 2019. február 1. nappal kezdődően már a KalászNet Kft. állítja ki a számlákat.

A telefonszolgáltatással kapcsolatos további tájékoztatás:

A szolgáltató személyében bekövetkező változás részeként az Ön kapcsolási számát 2019. február 4-én, hétfőn 20.00 órakor számhordozással átadja a KalászNet Kft. részére. Ezt követően már az új szolgáltató, a KalászNet Kft. biztosítja a telefonszolgáltatást. A számhordozás műszaki folyamata miatt 2019. február 4. napján este 20.00 órától szünetelni fog a hangszolgáltatás, várhatóan másnap reggelig.

Tájékoztatjuk azon Tisztelt Ügyfeleinket, akik HFC-Network Kft. által kezelt email címet használnak, hogy használatban lévő fiókjuk 2020. január 31-ig továbbra is elérhető marad. Az említett szolgáltatással kapcsolatosan ezen időpontig a HFC-Network Kft. ügyfélszolgálatára áll rendelkezésre.

Az esetlegesen felmerülő kellemetlenségekért elnézését kérjük!

Köszönjük a sokéves bizalmukat!

Tisztelettel: **HFC-NETWORK** Kft.

2018. december 12.