

Tisztelt Előfizető!

Köszönti Önt a KalászNet Kft., a lakóhelyén kiépített hálózat új szolgáltatója. Kérjük, olvassa el rövid tájékoztatónkat!

Változás a szolgáltató személyében, változatlan árakkal és feltételekkel

Tájékoztatjuk, hogy lakóhelyének hálózata értékesítésre került a KalászNet Kft. részére, így 2019. február 1-től már Társaságunk nyújtja az Ön megszokott kábeltelevízió, internet, illetve telefonszolgáltatásait. A korábbi szolgáltatójával 2019. január 31-ig fennálló előfizetői jogviszonyát 2019. február 1-től az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 133. §-ában foglalt rendelkezéseknek megfelelően, a KalászNet Kft. veszi át, mint új szolgáltató. Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatóváltással nem történik lényeges változás az előfizetői szerződésében, változatlan áron, változatlan kedvezményekkel és megszakítás nélkül nyújtjuk tovább az előfizetői szerződésének megfelelő szolgáltatásokat. A jövőben egyedi előfizetői szerződése rendelkezésein túl előfizetői jogviszonyára a www.kalasznet.hu weboldalon elérhető KalászNet Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók. Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatóváltás nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel!

Magas minőségű, stabil szolgáltatások és jövőbe mutató fejlesztések

Fontos számunkra a jelenlegi szolgáltatásainak magas minőségű biztosítása. Örömmel tájékoztatjuk, hogy anyavállalatunkkal, a Magyar Telekom Nyrt.-vel közösen tervezett hálózatfejlesztéseinknek köszönhetően rövidesen elérhetővé válnak a Telekom legkorszerűbb szolgáltatásai is az Ön számára:

- A jelenleginél **gyorsabb adat le- és feltöltést** lehetővé tévő, akár 2000 Mbps sávszélességet biztosító internetcsomagok
- **Digitális minőségű IPTV szolgáltatás** éles képpel és kiváló (esetenként többnyelvű) hanggal, a műsorok felvételét, megállíthatóságát, továbbá egyedi filmkölcsonzést lehetővé tévő kiegészítő szolgáltatásokkal
- **Kedvezményes, összecsomagolt TV-, internet- és telefonszolgáltatás**, amely a mobil hang és mobil internet szolgáltatásokkal bővítve további kedvezmények elérését eredményezi

Számlázással kapcsolatos információk

- A 2019. január 31-ig tartó időszakra vonatkozó előfizetői díjakat tartalmazó számláját még a HFC-Network Kft. állítja ki Ön felé.
- A 2019. február 1-el kezdődő időszaktól kezdődően már a KalászNet Kft. küldi ki Önnek a számlákat, postai úton. Ezeket kérjük, a KalászNet Kft. részére szíveskedjék teljesíteni, az első számlalevelünk szerinti részletes iránymutatás alapján.
- Számláinak közvetlen banki átutalással történő fizetése esetén, 2019. február 1-el kezdődő időszakra vonatkozó átutalásait a következő számlaszámra teljesítheti: UniCredit Bank 10918001-00000129-14450004 (Az átutalás közlemény rovatában kérjük, tüntesse fel a számlája jobb felső részén található Előfizetői azonosítóját).
- Csoportos beszedési megbízás esetén kérjük, adjon új megbízást számlavezető bankjánál a számlája jobb felső részén található Előfizetői azonosítójára és a következő GIRO azonosítóra történő hivatkozással: A12324969T241

Amennyiben kérdése merül fel levelünkkel kapcsolatban, kérjük, hívja a KalászNet Kft. díjmentes 06 80 201 200 -as ügyfélszolgálati telefonszámát.

Budapest, 2018. december 15.

Üdvözlettel,
KalászNet Kft.