

Beszámoló

Játéksziget Bölcsőde 2019 évi munkájáról

Készítette:

Czakóné Szarvas Éva
Bölcsődevezető

Kartal, 2020. január 14.

A bölcsőde bemutatása

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza, valamint ez utóbbi mellékletben tartalmazza A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramját, ami pedig a szakmai munka egységessé tételéhez, és a színvonalának növeléséhez járul hozzá.

Kartal Nagyközség Önkormányzatának fenntartásában működik a **bölcsődei ellátás**. A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 0-3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

48 fő kisgyermek napközbeni nevelésében-gondozásában tudunk részt venni. 2019-ben összesen 82 kisgyermeket láttunk el, közülük augusztus 31-ig 53 főt, majd szeptembertől további 29 gyermeket szoktattunk be. Az év folyamán, augusztus 31-ig 25 fő ment óvodába, szeptembertől pedig további 11 fő, illetve 1 főt szülő kérésére írtak ki. 2019. december 31-én az ellátott gyermekek száma 45 fő volt.

A tárgyév január 1-jétől felvett kisgyermekek közül 2 fő egy éves kora előtt, 45 fő kisgyermek második életéve betöltése előtt és 35 fő a második életéve betöltését követően kezdte el a bölcsődét.

Lakóhely szerint, a kartali lakosok elsőbbséget élveznek a felvétel során, de a további férőhelyekre a szomszédos települések gyermekeit is szívesen fogadjuk. A tárgyév során Verseg, Aszód, Iklad, Kálló, Bag, Galgahévíz, Pilisszentkereszt, Veresegyház, településekről kerestek, választottak minket. Intézményválasztásukat általában a szülők munkahelyének elérhetősége, illetve a családból kapott segítség (pl. a nagyszülők kartali lakosok) határozta meg.

A gyermekek felvételét általában azok kérik, akik már dolgoznak, esetleg tanulnak, illetve szeretnék munkát vállalni, s a munkakeresésüket megkönnyíti a gyermekük bölcsődei felügyelete. Rajtuk kívül akkor nyer felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget. A kartali Család- és Gyermekjóléti Szolgálat még 2018-ban, egy esetben kérte kisgyermek felvételét, a gyermek veszélyeztetettségének elkerülése érdekében, ő még jelenleg is ellátásban részesül.

Az alapellátáson túl, 2019-ben is az **időszakos gyermekfelügyelet** lehetőségét kínáltuk a családoknak. 16 gyermek vonatkozásában kívánták azt igénybe venni. Közülük 5-en óvodába mentek, négy kisgyermek pedig a szülő munkába állása után bölcsődei ellátásba is felvételt nyert, illetve a többiek továbbra is időszakos ellátásban maradtak.

Hetente kétszer 2 órában, külön szobában **játszócsoporthoz** is működik. Vezetője megbízással működteti. A játszócsoporthoz nagy népszerűségnek örvend. Ezt is igénybe veszik a szomszédos településeken élők is, gyermekeikkel. 2019-ben 70 gyermeket hoztak el. Ez a szám, az előző évhez képest nem változott. Az ide járó fiatal szülők, anyukák és apukák mellett a nagyszülők is szívesen ismerkednek egymással, jó kapcsolatok alakulnak közöttük a játszótérben. Örömmel tanulják meg az ölbéli játékokat, s tanulnak meg többféle kézműves technikát. Nagyobb ünnepek előtt, (pl. karácsony, húsvét) a „régisjátékosok”, akik már óvodások, is visszatérnek egy-egy közös délutáni foglalkozásra.

Mind az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket, mind a játszócsoporthoz járókat rendszeresen meghívjuk és bevonjuk a bölcsőde által szervezett családi napokra, kirándulásra, meseszínházra, egyéb programokra. Ezzel is segítjük a velünk kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésben, és nem utolsósorban népszerűsítjük a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építünk ki azokkal, akik szeretnék megismerni minket.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézmény összes helyisége megfelel a szakmai elvárásoknak. Két gondozási egysége, négy csoportszobát foglal magába.

A csoportokhoz terasszal kapcsolódó játszóudvar nagy és tágas. Teljes mértékben kielégíti a gyermekek mozgásigényét. Rossz idő esetén pedig mindez a fejlesztő szoba nagymozgásos játékeinak segítségével valósul meg.

A játékkészletünk általában megfelelő, mind minőségben, mind mennyiségben. Elveink szerint a kisgyermekgondozás során nagy hangsúlyt fektetünk a nemek közötti egyenlőség elvének betartására, illetve, hogy minden gyermeknek jusson azonos típusú játék. Újabb beszerzésekre is sor kerülhetett, mint pl. mesekönyvek, babák, autók, udvari játékok: motorok, fűnyíró, talicska, hiszen a játék a legfőbb munkaeszközünk.

2019 év végén két nagyobb udvari mászókat és egy homokozót vásároltunk, melyek telepítése 2020 tavaszra várható.

Személyi feltételek

A bölcsődei ellátásban dolgozó munkatársak létszáma megfelel a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt létszámminimumnak.

A gyermekek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi,
2019-ben összesen: vezető: 1 fő, kisgyermeknevelő: 8 fő

A 8 fő kisgyermeknevelő emelt szintű kisgyermeknevelő-gondozó végzettséggel rendelkezik, közülük 2 fő elvégezte a kisgyermeknevelő BA szakot, de nyelvvizsga hiányában diplomát még nem kapott. 1 fő kolléganő pedig jelenleg végzi a főiskolát.

Intézményvezetőként szakvizsgázott szociális munkás, valamint kisgyermeknevelő-gondozó végzettségem van. 2018-ban végeztem a SOTE EKK Mentálhigiéné Intézetének Szociálismunkás mesterképzésén, de mivel az alapképzéshez megfelelő, alapfokú C típusú nyelvvizsgabizonyítványt nem fogadják el, ezért középfokú nyelvvizsgára nekem is szükségem van a diploma átvételéhez.

A bölcsődei dajkák és egyéb dolgozók száma a következők szerint alakult:

bölcsődei dajka:	2 fő (gondozási egységenként 1 fő)
konyhalány:	1 fő

A kisgyermeknevelők napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. A társgondozónő hiányzása esetén nyújtott műszakban, egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését. A szakmai plusz órájukban végezhető tevékenységek listája az SZMSZ mellékletét képezi.

A korábbi évekhez hasonlóan, 2019. július hónapban „ügyeletet” tartottunk, augusztusban pedig 1-20-ig voltunk zárva. Ez idő alatt az éves, általános karbantartási munkálatok lettek elvégezve.

A bölcsődeorvos, Dr. Stahorszky Margit a törvényi előírás szerint, csoportonként havi 4 órában látja el a bölcsőde-orvosi teendőket, vezeti az előírt dokumentációkat, szükség esetén készséggel áll rendelkezésünkre.

Kötelező továbbképzés

A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A kötelező továbbképzési pontok megszerzésének finanszírozása két forrásból tevődik össze, a dolgozó által vállalt költségek és a munkáltató által vállalt költségek. 2019 évben sikerrel pályáztunk egy csoportos szupervízióra, kisgyermeknevelők részére, mely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által volt meghirdetve, a Széchenyi 2020 program keretében.

A bölcsődei dajkák kötelező szakmai továbbképzését Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú KFT bonyolította le.

Étkeztetés

A bölcsődében napi négyzeri étkezést biztosítunk a korosztály tápanyagszükségletének megfelelő összeállításban. A napirendbe építve a kultúrált étkezést és a hozzá kapcsolódó szabályrendszert is igyekszünk átadni a kisgyermeknek.

Az intézményben tálalókonyha üzemel. A reggeli, tízórai és az uzsonna itt készül, de az ebédet a Játéksziget Napköziotthonos Óvoda konyhájáról szállítják.

Diétás étkezést igénylő gyermek 2019 évben 1 fő volt a bölcsődében, részére a szülő biztosította az étkezést.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 151 §-a alapján az alábbiak szerint veszik igénybe a térítésköteles és kedvezményes bölcsődei gyermekétkeztetés lehetőségét gondozottjaink:

100 % normatív kedvezményben részesülők/nap (osztva 230-cal):

– Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, 100%	1,69 fő
– 3 vagy több gyermekes család gyermekei, 100 %	7,69 fő
– Tartósan beteg, fogyatékos, vagy vele egy háztartásban élő tartósan beteg, fogyatékos testvére van, 100%	0,42 fő
– valamint, ha olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át, 100 %	17,31 fő
– vagy nevelésbe vették, 100 %	1,41 fő
– ideiglenesen nevelésbe vett gyermek teljes árú étkezése	0 fő
Normál, teljes áron igénybe vett étkezés	5,56 fő

Gondozási díj

A bölcsődei gondozási díj, a Képviselő Testület döntése alapján, 2013. február hónaptól került bevezetésre. A gondozási díj egységesen 250 Ft/fő/nap. Ennek alapja az évente megállapított önköltségszámítás. E díjat nem kell megfizetni a nyári szünet és a téli zárva tartás idejére, valamint a júliusi ügyeletet nem igénylőknek.

A gondozási díj fizetése alóli mentességet (100 %) az alábbiak szerint vehették igénybe a tárgyév folyamán (havonta átlagosan) :

– Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	2,58 fő
– 3 vagy több gyermekes család gyermekei	9,83 fő
– Tartósan beteg gyermek	0,6 fő
– Sajátos nevelési igényű gyermek	- fő
– Az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek	2 fő
– Családi jövedelem alapján mentesülő gyermek (ha a család egy főre jutó nettó jövedelmének 20-25%-a nem éri el az intézményi térítési díj összegét)	- fő
A bölcsődei gondozást normál, teljes áron igénybe vették	33,16 fő

Ellenőrzések

A Pest Megyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező és ellenőrző szerv, hatáskörében eljárva a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról szóló 369/2013 (X.24.) Korm. rend. 36.§ (1.) alapján rendes évi helyszíni ellenőrzést tartott a Játéksziget Bölcsődében, 2019. szept. 05-én, illetve szakmai ellenőrzést 2019. szept. 03-án. Ehhez kapcsolódott a PM Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal 2019. szept. 24-én tartott helyszíni ellenőrzése is.

Az ellenőrzés során tett megállapításokat, kért módosításokat megtettük.

Rendezvényeink

Bölcsődénkben, a kisgyermekek mindennapi nevelés-gondozásában, a pedagógiai-módszertani elemek mellett nagy hangsúlyt fektetünk a szociális, emberi értékekre is. Fontos számunkra a családokkal folytatott jó kapcsolat ápolása. Szociális munkás vezetőként ragaszkodom a rogersi értékek előtérbe helyezéséhez, úgy mint empátia, feltétel nélküli elfogadás, kongruencia, tolerancia, kommunikáció. Programjainkba éppen ezért igyekszünk a szülőket, nagyszülőket, valamint a bölcsőde egyéb szolgáltatásait igénybe vevőket is bevonni.

- Egyházi és világi ünnepekről, eseményekről megemlékezünk, a gyermekeknek ismereteket nyújtunk, települési rendezvényeken részt veszünk.
- Színház-élményt évente két alkalommal szervezünk, színésznő illetve dolgozók közreműködésével.
- Bölcsődekóstoló az érdeklődők részére.
- Gyermekek-hete májusban, délelőtti élmények nyújtása
- Kirándulás szervezése a bölcsőde és a családok kapcsolatának közelítése, aktivizálása érdekében
- Családi kézműves napok szervezése.
- Bölcsődei évváró, óvodába indulók búcsúztatása
- szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések szervezése
- Magyar Bölcsődék Napja, április 21. A munkatársak csapatépítő kirándulása.
- A bölcsőde munkatársai rendszeresen, aktív részt vevői a település által szervezett összejöveteleknek, ünnepeknek, megemlékezéseknek, mint pl. az Adventi vásár.

Együttműködések

A szülőkkel, családokkal partneri kapcsolat kiépítésére törekszünk.

A bölcsőde a gyermekvédelmi törvényben előírt jelzőrendszer szerves része. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, civil szervezetekkel, akik a gyermekekkel ellátásuk során kapcsolatba kerülnek, pl. orvosok, védőnők, gyermekjóléti szolgálat, óvoda, iskola, Pedagógiai Szakszolgálat, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, A Játéksziget Óvoda Lakóiért Alapítvány, egyéb civil szervezetek, pl. Talentum Lovas Sport Egyesület, továbbá az önkormányzat dolgozóival való munkánkat is kölcsönös, jó kapcsolat jellemzi.

Az iskola zenei tagozatos diákjai minden decemberben meglátogatnak minket, s közös énekléssel, teával hangolódunk az ünnepekre.

Az együttműködés során lehetőség nyílik a családok mélyebb megismerésére, a problémák feltárására, hatékonyabb kezelésére. Az alapítványok és a civil szervezetek a szakmai munka színvonalának emeléséhez járulnak hozzá.

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a kisgyermek testilelki fejlődésének nyomon követésére. A dokumentációkból mindig kitűnik a mozgásra, játékra, mentális érettségre vonatkozó információ. Észrevételeinket minden esetben megosztjuk a szülőkkel is. Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a területi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, akik a kisgyermeknevelői szakvélemény kíséretében fogadják a hozzánk járó gyermekeket. Évente 4-5 fő kisgyermeket is irányítunk hozzájuk. A probléma feltárása, kivizsgálása után gyakran TSMT tornát, korai fejlesztést javasolnak.

A fejlődés elengedhetetlen feltétele a mozgás. Ennek elősegítéséért a játszótéri eszközök számának és típusának gyarapítása szintén szükséges, mely idén tavasszal meg is történik.

Karbantartási feladatok

2019 év tavaszára a gázkazán tönkre ment, melyet több szakember javaslatára szükséges volt cserélni. Ehhez kapcsolódóan a napkollektor működését is javasolom megvizsgálni, hogy az energiahatékonyságot teljes egészében kihasználhassuk.

A bölcsőde földszintjén fénycső és lámpatest-csere történt. Az eredetileg felszereltek már egyre gyakrabban égtek ki, zajosan zúgtak, meghibásodtak, ezért örömmel fogadtuk az új világítótesteket.

Az épület fa elemei igen kopottak, mind a tető alatt, mint a kerítések (főként a teraszokhoz tartozók). Ezeket is kezelni, festeni szükséges.

A játszóudvaron lévő három darab telepített játék is felújításra szorul. Fentebb említettem, hogy sikerült további játékeszközöket vásárolnunk, melyek telepítésével egyidőben a régiak is felújításra kerülnek.

A játszóudvar kötelező eleme a pancsoló. Ennek csövezete vélhetően szétfagyott, használni nem lehet. A hozzá kialakított beton „teknő” balesetveszélyes a gyermekek napi udvari tartózkodása során. Ennek megszüntetését javasolom, illetve másfajta pancsoló, vagy párapu kialakítását kérem. Ennek megléte elengedhetetlen a nyári kánikula idején, főként mert az árnyék is rendkívül kevés a játszóudvaron.

Összefoglalás

2019-ben a bölcsőde gondozottak szerinti kihasználtsága, havonta átlagosan 97,04 % volt, s a beíratott gyermekek 74,01 %-a, szintén havonta átlagosan jelen is volt az ellátásban.

Bölcsődénket egyre többen keresik meg, érdeklődnek az ellátási feltételek felől. Szívesen veszik igénybe az alapellátáson túli szolgáltatásainkat, úgy a játszócsoportot, mint az időszakos gyermekfelügyeletet. Helyből és a környékbeli településekről is pozitív visszajelzések érkeznek.

Kollégáimmal együtt örülünk, hogy részesei lehetünk Kartal intézményi közösségének, s hozzájárulunk ahhoz, hogy az itt élő, itt letelepedő családok a helyi ellátások adta lehetőséget veszik majd igénybe gyermekeik részére, s a felnövő generáció e települést tartja majd otthonának, megismeri majd minden szegletét, e helység kultúráját örökíti tovább, s remélhetőleg itt alapít majd családot.

Kérem a tisztelt Képviselő Testületet beszámolóm elfogadására.

Tisztelettel:

Czakóné Szarvas Éva
Bölcsődevezető

Kartal, 2020. január 14.