



KARTAL
NAGYKÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATÁNAK
JEGYZŐJÉTŐL

ELŐTERJESZTÉS

2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Tisztelt Képviselő-Testület !

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. /6/ bekezdése értelmében:

A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálynak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a gyámhatóságot.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. /IX. 10./ Korm. rendelet 10. sz. melléklete tartalmazza azokat a tartalmi követelményeket, melyeket az értékelés elkészítésénél figyelembe kell venni:

- ◊ a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- ◊ az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatok,
- ◊ az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása,
- ◊ a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása
- ◊ a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján,
- ◊ a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása
- ◊ a civil szervezetekkel történő együttműködés keretei /szabadidős programok/.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy az előterjesztés mellékleteként szereplő, Kartal Nagyközség Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelést jóváhagyni szíveskedjen.

Kartal, 2020. május 29.

Balogh Zoltánné
jegyző

Kartal Nagyközség Önkormányzata
2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Állandó lakosok száma: 6.015 fő.

A 0-18 éves korosztály adatai:

0 – 3 évesek:	270 fő
4 – 6 évesek:	201 fő
7 – 14 évesek:	498 fő
15 – 18 évesek:	224 fő
Ö s s z e s e n:	1.193 fő

Kartal településen az elmúlt öt év állandó népességének, ezen belül a 0-18 éves korosztály számának alakulása:

2015. évben 5.890 fő	1.149 gyermek
2016. évben 5.950 fő	1.167 gyermek
2017. évben 5.937 fő	1.155 gyermek
2018. évben 5.977 fő	1.162 gyermek
2019. évben 6.015 fő	1.193 gyermek

A 0-18 éves korosztály létszáma 44 fővel növekedett a 2015. évihez képest. A gyermek lakosság az állandó népesség 19,83 %-a.

Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135 %-át /38.475 Ft-ot/, és a vagyoni vizsgálat során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát /570.000 Ft-ot/ vagy együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét /1.995.000 Ft-ot/.

Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő neveli, ha a gyermek tartósan beteg, vagy fogyatékos, illetve a gyermek nagykorú, akkor az egy főre jutó jövedelem nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 145 %-át /41.325 Ft-ot/.

2019. évben átlagosan 120 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű oktatásban részt vevő gyermek az intézményi térítési díj 100 %-os kedvezményére,
- az előzőhöz nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezményére,
- augusztus és november hónapban a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 6.500 Ft emelt összegű, egyéb esetben 6.000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatásra,
- továbbá külön jogszabályban meghatározott kedvezményekre.

Fenti kedvezmények közül a családok részére a legnagyobb segítséget jelenti, hogy az étkeztetésért nem, vagy csak 50 %-ot kell fizetni, valamint az ingyenes tankönyv.

2019. évben 1 rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény kérelem elutasítására került sor, mivel az 1 főre eső jövedelem meghaladta a jogszabályban meghatározott összeget.

A kérelmezők nagy része többgyermekes család. Sok kérelmező egyedül neveli a gyermekét. A jövedelmi viszonyok tekintetében jellemző, hogy a szülők közül az egyik rendelkezik csak keresettel. Sok esetben minimálbérrel rendelkezik a kérelmező vagy házastársa, illetve alkalmi munkából származó jövedelemről nyilatkozik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a jogszabályban meghatározott kedvezmények igénybevételére.

Augusztusban és novemberben pénzbeli támogatást biztosítottunk azoknak a gyermekeknek, akiknek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága augusztus 1-én és november 1-én fennállt. Ez az összeg gyermekenként 6.000 Ft, a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500 Ft volt. A támogatást teljes egészében az állam finanszírozza.

2019. évben is csatlakozott az önkormányzat a Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázathoz. 5 hallgató részesül „A” típusú pályázatban. Tíz hónapon keresztül 10.000 Ft támogatást biztosít az önkormányzat a tanulóknak.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt hozzátartozója jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására nem került sor 2019. évben sem.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat a Játéksziget Bölcsőde, Játéksziget Napköziotthonos Óvoda és a Könyves Kálmán Általános Iskola konyhája látja el.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, valamint az általános iskola 1-8. osztályába járó gyermekek után a szülőknek nem kell étkezési térítési díjat fizetni. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő nagyobb gyermekek esetében az intézményi térítési díj 50 %-át kell fizetni. A szülőknek ez nagy segítséget jelent. Kedvezményben részesülők adatai.

100 %-os normatív kedvezményben részesült 29 bölcsődés, 145 óvodás és 84 általános iskolás gyermek.

A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek és a három, vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani. A bölcsődében 0, óvodában 0, az iskolában 79 gyermeknek kellett a térítési díj 50 %-át fizetni.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján szünidei gyermekétkeztetést biztosítottunk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek részére.

2019. évben a tavaszi szünetben 20 fő, nyári szünetben 23 fő, őszi szünetben 17 fő, és a téli szünetben 21 fő igényelte az ingyenes étkezést.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat - egy szolgáltatóként - a Gyvt. 39§. és 40§. valamint az Szt. 64.§. szerint ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egyaránt.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgáltatás módja

Személyi feltételek:

Kartal településen, 1 fő szociális szakembert foglalkoztatunk heti 20 órában.

Tárgyi feltételek:

Az iroda könnyen megközelíthető, irodabútorral, számítógéppel, telefonnal és internet hozzáférhetőséggel ellátott.

Szolgáltatásként klienseinknek is tudjuk biztosítani a telefonálási lehetőségeket.

Az ellátottak köre:

Kartal településen valamennyi 18 év feletti lakos, valamint kiskorú gyermek és családja jogosult igénybe venni a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A család - és gyermekjóléti alapellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, bejelentésére történik.

Közvetlenül felkereshetik mindazok a településen élő és tartózkodó gyermekek és felnőttek, akik bizalommal fordulnak a szolgálathoz.

A Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele történhet az észlelő és jelző rendszeren keresztül, vagy lakossági bejelentésre. Hatósági intézkedés esetén, a gondozási-nevelési tervben vállalt és rögzített feladatok alapján.

A Gyermekvédelmi törvény által előírt feladatok és szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

Egyes speciális esetekben (pl. táboroztatás, gyermeküldötetés stb.) részvételi díj/hozzájárulás kérhető.

A család és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszert működtet melynek körében:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedésekről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermekeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- évente legalább 2 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.
- éves szakmai tanácskozást szervez, minden év február 28-ig melyre meghívja a következőket
 - o település polgármestere jegyzője-képviselői,
 - o alapszolgáltatás fenntartói,
 - o jelzőrendszer tagjai,
 - o gyámhivatal képviselői,
 - o fiatalok pártfogó felügyelőjét,
 - o fővárosi-megyei kormányhivatalban működő gyermek és ifjúságvédelmi koordinátort.
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31-ig mely tartalmazza a következőket:
 - o a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
 - o az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
 - o az éves célkitűzéseket a hatékonyabb működésre.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információs adatokat gyűjt és tájékoztatja:

- a szülőt, a gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek segítik a gyermek családban történő nevelkedését,
- a szolgálat által biztosított valamennyi ellátási formáról,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról ellátásokról, a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásról.

A család - és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében

- segíti az igénybevevőket a családjukban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában,
- számba veszi és mozgósítja az igénybevevők saját és környezetükben jelentkező erőforrásokat, és szolgáltatásokat.
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.
- a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.
- legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét az érintettek bevonásával,
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében,
- a gondozott családok esetében legalább havi három személyes találkozást biztosít és dokumentál.
- elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- a gyermek és a szülő (törvényes képviselő) közreműködésével, a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve készíti el a gondozási tervet, szükség szerint, de legalább hat hónaponként értékeli a gondozás eredményességét, és a megállapításokat rögzíti.

- az eset összes körülményének feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.
- kezdeményezheti, a gyermek védelembe vételét, illetve azonnali beavatkozást indokoló helyzetben az ideiglenes hatályú elhelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében

- figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket, valamint a szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- együttműködik a területén működő szolgáltatókkal az ellátások közvetítése érdekében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, való hozzájutásban.
- segíti a gyermeket és családját az átmenti gondozást szükségessé tévő okok megszüntetésében, elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából, konkrét programokat - szolgáltatásokat nyújt

Szabadidős és közösségi programokat szervez:

- a rossz szociális helyzetben élők érdekében a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, egyházi és civilszervezeteknél szabadidős és közösségi programok megszervezését kezdeményezi
- szabadidős tevékenységek egyik csoportját az ünnepekhez kötődő - általában kézműves - foglalkozások alkotják, ahol a családsegítőnek lehetősége van a gyermekkel való személyes kapcsolat kialakítására.
- Nyári szabadidős programokat szervez: Galga-menti Ifjúsági Nap, Nyári táborok, Pályázat útján elnyert egyéb prevenciós tevékenységek
- *Tartós élelmiszer gyűjtés:*
A kistérség területén található karitatív tevékenységet folytató szervezetek és a helyi lakosság megkeresésével valósul meg, a kliensek tartós élelmiszerekkel, ruházattal való ellátása. Tartós élelmiszert jövedelemmel nem rendelkező, hajléktalan személyeknek, átmenetileg nehéz helyzetbe került családoknak, egyéneknek tudjuk felajánlani.

Álláskereső klub:

Évek óta a településeken két heti rendszerességgel egy alkalommal segíti az átmenetileg vagy tartósan munkanélküli személyeket.

A klub ideje alatt önéletrajzok készítésére, telefonálásra, egyéni beszélgetésre van lehetőség.

A család- és gyermekjóléti szolgálat hivatalos ügyek intézésében

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybevevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal illetve a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Működési tapasztalatok

A kliensek egy része *egyszeri ügyintézés* (89 fő) miatt keresi meg szolgálatot fogadóórákon. Ilyen pl.: hivatalos ügyek intézése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, adománykövetítés, álláskeresés, információnyújtás, önéletrajz - kérelmek- nyilatkozatok megírása, közüzemi szolgáltatók megkeresése.

Az *alapellátásban* 23 család (47 fő) a szolgálat szociális segítő tevékenységet végez, melynek keretében havi átlagban 3 személyes találkozást szervez meg a családokkal. A gondozás célja a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, családi konfliktusok megoldása és gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése. Gondozottjaink között nem csak gyermekes családok, hanem gyermeknélküliek és egyedülálló felnőttek is vannak. Gondozásukról változatlanul elmondható, hogy sok esetben ügyintézésben, hivatalos levelek megírásában, értelmezésében, kérelmek kitöltésében, életvezetési tanácsok kérésében és adományok eljuttatásában várnak segítséget.

Amennyiben a családban a veszélyeztetettség nem szüntethető meg alapellátás keretében, akkor szolgálatunk javasolja a gyermek védelembe vételét, vagy súlyos veszélyeztetettség esetén más hatósági intézkedés megtételét. Védelembe vétel keretében 3 család gondozását láttuk el, amelynek koordinálását az aszóni Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere látta el.

A gondozott családoknak lehetőségük van pszichológiai és családterápiás tanácsadást is igénybe venni az intézményben, amely segíti őket a problémájuk megoldásában.

A helyi egyházi szervezetekkel rendszeres kapcsolatot tartunk, akik az év során élelmiszer-csomagokkal támogatták a szolgálatunkat, amiket mi utána kiosztottunk a rászorulóknak között. (KSH 2019. évi statisztika alapján: 73 fő)

A Szolgálat nagy hangsúlyt fektet a prevencióra. 2019. július 1-5 között prevenciós tábor szerveztünk hátrányos helyzetben lévő gyermekek számára. A tábor a kartali Könyves Kálmán Általános iskola felső tagozatán került megrendezésre. A tábor 5 napon át tartott, változatos programokkal. Pl.: lovaglás, légióga, vetélkedők. A 12 fő gyermek részére a Magyar Élelmiszerbank által megnyert „Édes Száj” pályázatból biztosítottuk az édességeket.

A Kistérségi Gondozási Központ hagyományként már minden év nyarán megrendezi a Galgamenti Ifjúsági Napot, amelynek helyszíne 2019-ben Zsámbok volt, ahová szolgálatunk 11 gyermeket vitt el, tartalmas programot biztosítva számukra.

A Kistérségi Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Jelző rendszeri Tagok kapcsolata:

A Kistérségi Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolata a jelzőrendszeri tagokkal jól működik, rendszeres a kapcsolatfelvétel, az esetmegbeszélések, konzultációk tartása.

Szakmaközi megbeszélést a jelzőrendszeri tagok számára két alkalommal tartottunk. Témája a kisgyermekkorú agresszió és aktív kapcsolatban önmagunkkal volt.

2020.02.26-án került megrendezésre az Éves Jelzőrendszeri Tanácskozás Kartalon.

Jelen voltak: a Polgármesteri Hivatal képviselője, közoktatási intézmények munkatársai, az óvodák képviselői, a bölcsőde vezetője, a gyermekorvos, művelődési ház vezetői, a védőnők, Kistérségi Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítője, a Kistérségi Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője.

A jelzőrendszeri tagok 2019 éves beszámolóiból kiderül, hogy, változatlanul sok család küzd anyagi, életvezetési és párkapcsolati problémákkal. Ezek természetesen a gyermekek viselkedésére is kihatnak. Magatartási és viselkedészavarok, mozgás- és idegrendszeri fejlődési problémák számának növekedése is észlelhető, amelyek a gyerekek közösségbe való bekerülésekor derülnek ki: célzott vizsgálat, terápia, szükséges.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat éves forgalma 2019.

Gondozásban részesülő családok: 23 család (47 fő)

A gondozásba vétel okai: 2019 KSH statisztika alapján

- Életviteli probléma: 9
- Családi-kapcsolati konfliktus: 3
- Családon belüli bántalmazás: 1
- Elhanyagolás: oktatási nevelési: 3
- Elhanyagolás: felnőttre vonatkozóan (családi): 1
- Gyermeknevelési probléma: 5
- Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség: 1
- Leleki-mentális pszichiátriai betegség: 1
- Ügyintézésrel kapcsolatos: 0
- Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása : 0
- Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása: 0
- családlátogatások száma: 85.

A tavalyi éves célkitűzések nagyrészt teljesültek:

- A jelzések küldése írásban, ennek fontosságára minden évben szükséges volt felhívni a jelzőrendszeri tagok figyelmét.
- Szoros együttműködés, rendszeres kapcsolat felvétel, prevenciók tartása iskolai intézményekben teljesültek.

Az együttműködés tapasztalatainak értékelése:

- A jelzőrendszer jól működik, de szükséges még szorosabbá tenni a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést a nagyobb hatékonyság elérése céljából.
- Továbbra is rendszeres esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartunk a veszélyeztetett gyermekek ügyében

A Kistérségi Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célul tűzte ki a 2020-as évre vonatkozóan.

- Jelzőrendszeri tagokkal egyeztetve: havonkénti rendszerességgel megbeszélés összehívása a szorosabb kapcsolattartás, az aktuális történések lekövetése céljából
- A Jelzések írásban való küldése a probléma kezdeti észlelésekor. Fontos a kellő időben történő felismerés és megoldás keresése. A konfliktus kezdeti, kialakulási szakaszában való beavatkozással esetleg elkerülhetők lennének a neuralgikusabb helyzetek kialakulása.
- A jelzőrendszeri tagokkal szoros együttműködés, rendszeres kapcsolatfelvétel, bizonytalanság esetén kérdés felvetése, megválaszolása.
- a prevenciós foglalkozásokat szükséges egymással összeegyeztetni, hogy ne legyenek az időpontokban átfedések.

A bölcsőde bemutatása

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza, valamint *A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja* a szakmai munka egységessé tételéhez, és a színvonalának növeléséhez járul hozzá.

Kartal Nagyközség Önkormányzatának fenntartásában működik a bölcsődei ellátás. A bölcsőde, mint gyermekintézmény a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 0-3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést.

A magas szintű szakmai munkát az előző évek ellenőrzései, valamint az elégedett - és a második, harmadik gyermekkel is visszatérő szülők, illetve a más településről minket választó családok is alátámasztják.

48 fő kisgyermek napközbeni nevelésében-gondozásában tudunk részt venni. 2019-ben összesen 82 kisgyermeket láttunk el, közülük augusztus 31-ig 53 főt, majd szeptembertől további 29 gyermeket szoktattunk be. Az év folyamán, augusztus 31-ig 25 fő ment óvodába, szeptembertől pedig további 11 fő, illetve 1 főt szülő kérésére frattak ki. 2019. december 31-én az ellátott gyermekek száma 45 fő volt.

A tárgyév január 1-jétől felvett kisgyermekek közül 2 fő egy éves kora előtt, 45 fő kisgyermek második életéve betöltése előtt és 35 fő a második életéve betöltését követően kezdte el a bölcsődét.

Lakóhely szerint, a kartali lakosok elsőbbséget élveznek a felvétel során, de a további férőhelyekre a szomszédos települések gyermekeit is szívesen fogadjuk. A tárgyév során Verseg, Aszód, Iklad, Kálló, Bag, Galgahévíz, Pilisszentkereszt, Veresegyház, településekről kerestek, választottak minket. Intézmény választásukat általában a szülők munkahelyének elérhetősége, illetve a családból kapott segítség (pl. a nagyszülők kartali lakosok) határozta meg.

A gyermekek felvételét általában azok kérik, akik már dolgoznak, esetleg tanulnak, illetve szeretnék munkát vállalni, s a munkakeresésüket megkönnyíti a gyermekük bölcsődei felügyelete. Rajtuk kívül akkor nyer felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget. A kartali Család- és Gyermekjóléti Szolgálat még 2018-ban, egy esetben kérte kisgyermek felvételét, a gyermek veszélyeztetettségének elkerülése érdekében, ő még jelenleg is ellátásban részesül.

Az alapellátáson túl, 2019-ben is az időszakos gyermekfelügyelet lehetőségét kínáltuk a családoknak. 16 gyermek vonatkozásában kívánták azt igénybe venni. Közülük 5-en óvodába mentek, négy kisgyermek pedig a szülő munkába állása után bölcsődei ellátásba is felvételt nyert, illetve a többiek továbbra is időszakos ellátásban maradtak.

Az időszakos gyermekfelügyeletet összesen 409 ellátási napon szolgáltattunk, naponta átlag (230 nappal számolva) 1,77 fő részvételével.

Hetente kétszer 2 órában, külön szobában játszócsoport is működik. Vezetője megbízással működteti. A játszócsoportunk nagy népszerűségnek örvend. Ezt is igénybe veszik a szomszédos településeken élők is, gyermekeikkel. 2019-ben 70 gyermeket hoztak el. Ez a szám, az előző évhez képest nem változott. Az ide járó fiatal szülők, anyukák és apukák mellett a nagyszülők is szívesen ismerkednek egymással, jó kapcsolatok alakulnak közöttük a játszóházban. Örömmel tanulják meg az ölbéli játékokat, s tanulnak meg többféle kézműves technikát. Nagyobb ünnepek előtt, (pl. karácsony, húsvét) a „régí játszosok”, akik már óvodások, is visszatérnek egy-egy közös délutáni foglalkozásra.

Mind az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket, mint a játszócsoportba járókat rendszeresen meghívjuk és bevonjuk a bölcsőde által szervezett családi napokra, kirándulásra, meseszínházra, egyéb programokra. Ezzel is segítjük a velünk kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésben, és nem utolsósorban népszerűsítjük a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építünk ki azokkal, akik szeretnék megismerni minket.

Sóterápia igénybevételére is lehetőséget biztosítunk a bölcsődések egészségmegőrzéséhez. Novembertől márciusig, a bölcsődei napirendbe építve, külön szolgáltató által, kedvezményesen vehetik igénybe a sószoa használatát gyermekeink.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézmény összes helyisége megfelel a szakmai elvárásoknak. Két gondozási egysége, négy csoportszobát foglal magába. 2019-ben is négy csoportban láttuk el a kisgyermeket. A csoportszobák korszerűek, tágasak, világosak. Az eszközök tárolása, elhelyezése nyitott játéktároló polcokon megoldott.

A csoportokhoz terasszal kapcsolódó játszóudvar nagy és tágas. Teljes mértékben kielégíti a gyermekek mozgásigényét. Rossz idő esetén pedig mindez a fejlesztő szoba nagymozgásos játékeinak segítségével valósul meg.

A játékkészletünk megfelelő, mind minőségben, mind mennyiségben. Elveink szerint a kisgyermekgondozás során nagy hangsúlyt fektetünk a nemek közötti egyenlőség elvének betartására, illetve, hogy minden gyermeknek jusson azonos típusú játék. Újabb beszerzésekre is sor kerülhetett, mint pl. mesekönyvek, babák, autók, udvari játékok: motorok, fűnyíró, talicska, hiszen a játék a legfőbb munkaeszközünk.

A szülők által rendezett karácsonyi sütívásár bevételéből nagymozgás-fejlesztő, műanyag udvari mászókat vásároltunk a csoportok részére.

2019 év végén két nagyobb udvari mászókat és egy homokozót vásároltunk, melyek telepítése 2020 tavaszra várható.

Személyi feltételek

A bölcsődei ellátásban dolgozó munkatársak létszáma megfelel a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt létszám minimumnak.

A gyermekek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi, 2019-ban összesen: vezető: 1 fő, kisgyermeknevelő: 8 fő

A 8 fő kisgyermeknevelő emelt szintű kisgyermeknevelő-gondozó végzettséggel rendelkezik, közülük 2 fő már elvégezte a kisgyermeknevelő BA szakot, de nyelvvizsga hiányában diplomát még nem kapott.

Intézményvezetőként szakvizsgázott szociális munkás, valamint kisgyermeknevelő-gondozó végzettségem van. 2018-ban végeztem a SOTE EKK Mentálhigiéné Intézetének Szociálismunkás mesterképzésén, de középfokú nyelvvizsgára nekem is szükségem van a diploma átvételéhez.

A bölcsődei dajkák a számukra kötelezően előírt bölcsődei dajka képzést sikeresen elvégezték. Számuk és az egyéb dolgozók száma a következők szerint alakult:

bölcsődei dajka:	2 fő (gondozási egységenként 1 fő)
konyhalány:	1 fő

A kisgyermeknevelők napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. A társgondozónő hiányása esetén nyújtott műszakban, egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését. A szakmai plusz órájukban végezhető tevékenységek listája az SZMSZ mellékletét képezi.

2019. augusztus 1-20-ig tartottunk zárva. Ez idő alatt az éves karbantartási munkálatok lettek elvégezve.

A bölcsődeorvos, Dr. Stahorszky Margit a törvényi előírás szerint, csoportonként havi 4 órában látja el a bölcsőde-orvosi teendőket, vezeti az előírt dokumentációkat, szükség esetén készséggel áll rendelkezésünkre.

Kötelező továbbképzés

A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A kötelező továbbképzési pontok megszerzésének finanszírozása két forrásból tevődik össze, a dolgozó által vállalt költségek és a munkáltató által vállalt költségek. 2019 évben sikerrel pályáztunk egy csoportos szupervízióra, kisgyermeknevelők részére, mely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által volt meghirdetve, a Széchenyi 2020 program keretében.

A bölcsődei dajkák kötelező szakmai továbbképzését Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú KFT bonyolította le.

Étkeztetés

A bölcsődében napi négyszeri étkezést biztosítunk a korosztály tápanyagszükségletének megfelelő összeállításban. A napirendbe építve a kulturált étkezést és a hozzá kapcsolódó szabályrendszert is igyekszünk átadni a kisgyermekeknek.

Az intézményben tálalókonyha üzemel. A reggeli, tízórai és az uzsonna itt készül, de az ebédet a Játéksziget Napköziotthonos Óvoda konyhájáról szállítják.

Diétás étkezést igénylő gyermek 2019 évben 1 fő volt a bölcsődében.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 151 §-a alapján az alábbiak szerint veszik igénybe a térítésköteles és kedvezményes bölcsődei gyermekétkeztetés lehetőségét gondozottjaink:

100 % normatív kedvezményben részesülők/nap (osztva 230-cal):

- | | |
|--|----------|
| – Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, 100% | 1,69 fő |
| – 3 vagy több gyermekes család gyermekei, 100 % | 7,69 fő |
| – Tartósan beteg, fogyatékos, vagy vele egy háztartásban élő tartósan beteg, fogyatékos testvére van, 100% | 0,42 fő |
| – valamint, ha olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át, 100 % | 17,31 fő |
| – vagy nevelésbe vették, 100 % | 1,41 fő |
| – ideiglenesen nevelésbe vett gyermek teljes árú étkezése | 0 fő |

Normál, teljes áron igénybe vett étkezés 5,56 fő

Gondozási díj

A bölcsődei gondozási díj, a Képviselő Testület döntése alapján, 2013. február hónaptól került bevezetésre. A gondozási díj egységesen 250 Ft/fő/nap. E díjat nem kell megfizetni a nyári szünet és a téli zárva tartás idejére.

A gondozási díj fizetése alóli mentességet (100 %) az alábbiak szerint vehették igénybe a tárgyév folyamán (havonta átlagosan) :

– Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	2,58 fő
– 3 vagy több gyermekes család gyermekei	9,83 fő
– Tartósan beteg gyermek	0,6 fő
– Sajátos nevelési igényű gyermek	- fő
– Az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek	2 fő
– Családi jövedelem alapján mentesülő gyermek (ha a család egy főre jutó nettó jövedelmének 20-25%-a nem éri el az intézményi térítési díj összegét)	- fő
A bölcsődei gondozást normál, teljes áron igénybe vették	33,16 fő

Rendezvényeink

Bölcsődénkben, a kisgyermekek mindennapi nevelés-gondozásában, a pedagógiai-módszertani elemek mellett nagy hangsúlyt fektetünk a szociális, emberi értékekre is. Fontos számunkra a családokkal folytatott jó kapcsolat ápolása. Szociális munkás vezetőként ragaszkodom a rogersi értékek előtérbe helyezéséhez, úgy mint empátia, feltétel nélküli elfogadás, kongruencia, tolerancia, kommunikáció. Programjainkba éppen ezért igyekszünk a szülőket, nagyszülőket, valamint a bölcsőde egyéb szolgáltatásait igénybe vevőket is bevonni.

- Egyházi és világi ünnepekről, eseményekről megemlékezünk, a gyermekeknek ismeretet nyújtunk, települési rendezvényeken részt veszünk.
- Színház-élményt évente két alkalommal szervezünk, színésznő illetve dolgozók közreműködésével.
- Bölcsődekóstoló az érdeklődők részére.
- Gyermekek-hete májusban, délelőtti élmények nyújtása
- Kirándulás szervezése a bölcsőde és a családok kapcsolatának közelítése, aktivizálása érdekében
- Családi kézműves napok szervezése.
- Bölcsődei évzáró, óvodába indulók búcsúzása
- szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések szervezése
- Magyar Bölcsődék Napja, április 21. A munkatársak csapatépítő kirándulása.
- A bölcsőde munkatársai rendszeresen, aktív részt vevői a település által szervezett összejöveteleknek, ünnepeknek, megemlékezéseknek, mint pl. az Adventi vásár.

Együttműködések

A szülőkkel, családokkal partneri kapcsolat kiépítésére törekszünk.

A településen szervezett programokon az intézmény munkatársaival képviselteti magát. (Pl. majális, sport nap, karácsonyi vásár).

Az iskola zenei tagozatos diákjai minden decemberben meglátogatnak minket, s közös énekléssel, teával hangolódunk az ünnepekre.

Az együttműködés során lehetőség nyílik a családok mélyebb megismerésére, a problémák feltárására, hatékonyabb kezelésére. Az alapítványok és a civil szervezetek a szakmai munka színvonalának emeléséhez járulnak hozzá.

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a kisgyermekek testi-lelki fejlődésének nyomon követésére. A dokumentációkból mindig kitűnik a mozgásra, játékra, mentális érettségre vonatkozó információ. Észrevételeinket minden esetben megosztjuk a szülőkkel is.

Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a területi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, aki a kisgyermeknevelői szakvélemény kíséretében fogadják a hozzánk járó gyermekeket. Évente 4-5 fő kisgyermeket is irányítottunk hozzájuk. A probléma feltárása, kivizsgálása után gyakran TSMT tornát, korai fejlesztést javasolnak. Ilyenkor az együttműködő más szakemberekkel is jó kapcsolat kialakítására, egymás támogatására törekszünk.

Terveink

A 2020 évre vonatkozó terveink főként a karbantartáshoz, felújításhoz kapcsolódnak. Az épület rengeteg fa elemet tartalmaz, melyek kezelése elengedhetetlen.

A játszóudvarunk két új mászókával és egy homokozóval fog gazdagodni, melyek mellett a meglévő játékok is fel lesznek újítva.

Távolabbi tervként tekintek a szakmai munkát segítő más szakember alkalmazására, pl. korai fejlesztő, gyógypedagógus, TSMT terapeuta, stb.

Korábban a korai fejlesztés a bölcsődék feladatkörébe tartozott, egészen 2012-ig, amikor ennek lehetőségét megszüntették ezen intézményekben. A munkába járó szülőknek időben és pénzben is hatalmas terhet jelent a kisgyermek foglalkozásokra való eljuttatása, és meg kell említeni a családokat ért érzelmi megterhelést is.

Amennyiben megfelelő szakember(ek)e)t, tudnánk alkalmazni, úgy a családok terheit is enyhíthetnénk. A fejlesztő foglalkozásokat a bölcsődében is megtarthatnánk, akár csoportosan, de a szülő érkezése után egyénileg is. Ezzel időt, pénzt takaríthatnának meg. A pszichológus szakember a mentális terhek feldolgozásában segíthetné a szülőket, de a munkatársak kiegészésének megelőzésében is aktívan részt vehetne.

Szakember alkalmazásához elengedhetetlen az anyagi forrás biztosítása, melyhez a fenntartó Önkormányzat vélhetően nem tud hozzájárulni, hiszen az intézmény fenntartása is nagy terhet jelent. Megoldást jelenthetne, ha a diplomát megszerző kollégák ilyen irányban további képzésben részesülhetnének, fenntartói támogatással.

Összefoglalás

2019-ben a bölcsőde gondozottak szerinti kihasználtsága, havonta átlagosan 97,04 % volt, s a beíratott gyermekek 74,01 %-a, szintén havonta átlagosan jelen is volt az ellátásban.

Bölcsődénket egyre többen keresik meg, érdeklődnek az ellátási feltételek felől. Szívesen veszik igénybe az alapellátáson túli szolgáltatásainkat, úgy a játszócsoportot, mint az időszakos gyermekfelügyeletet. A környékbeli településekről is pozitív visszajelzések érkeznek.

Kollégáimmal együtt örülünk, hogy részesei lehetünk Kartal intézményi közösségének, s hozzájárulunk ahhoz, hogy az itt élő, itt letelepedő családok a helyi ellátások adta lehetőséget veszik majd igénybe gyermekeik részére, s a felnövő generáció e települést tartja majd otthonának, megismeri majd minden szegletét, e helység kultúráját örökíti tovább, s remélhetőleg itt alapít majd családot.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Pest Megyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező és ellenőrző szerv, hatáskörében eljárva a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról szóló 369/2013 (X.24.) Korm. rend. 36.§ (1.) alapján rendes évi helyszíni ellenőrzést tartott a Játéksziget Bölcsődében, 2019. szept. 05-én, illetve szakmai

ellenőrzést 2019. szept. 03-án. Ehhez kapcsolódott a PM Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatal 2019. szept. 24-én tartott helyszíni ellenőrzése is.
Az ellenőrzés során tett megállapításokat, kért módosításokat megtettük.

Aszód Társult Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulása fenntartót, az általa fenntartott Kistérségi Gondozási Központot 2019. november 25-26-án ellenőrizte a Pest Megyei Kormányhivatal. A lezárásról szóló végzés az intézményünket nyomtatványok kiegészítésére, formátumuk megváltoztatására szólította fel, egyéb szakmai hiányosságot nem észrevételeztek.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Továbbra is nagy szükség van a nyári táborok megszervezésére. Pályázat útján elő kell teremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat. A cél az, hogy folyamatosan, egymást követően kerüljenek megszervezésre a táborok. Sok család nem tudja megoldani a hosszú nyári szünetben gyermekének felügyeletét, ellátását.
Fentiek miatt minél több gyermekprogramokat, táborokat célszerű szervezni.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Bűnmegelőzési programmal településünk nem rendelkezik.
2019. évben egy gyermekkorú elkövető volt .

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés jó. A civil szervezetek feladatok átvállalásával segítik az önkormányzatot. Az önkormányzat pedig anyagi forrást biztosít számukra működésükhöz.
A civil szervezetek sport és szabadidős programok lebonyolításában vesznek részt.

A bölcsőde a gyermekvédelmi törvényben előírt jelzőrendszer szerves része. Együttműködik mindazon intézményekkel, személyekkel, civil szervezetekkel, akik a gyermekek ellátása során kapcsolatba kerülnek, pl. orvosok, védőnők, gyermekjóléti szolgálat, óvoda, iskola, Pedagógiai Szakszolgálat, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, A Játéksziget Óvoda Lakóiért Alapítvány, egyéb civil szervezetek, pl. Táltentum Lovas Sport Egyesület.

Kartal, 2020. május 29.

Balogh Zoltánné s.k.
jegyző