

**Kartal Nagyközség Polgármesterének 26/2021. (V. 31.) határozata
a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
átfogó értékelés elfogadásáról**

Kartal Nagyközség Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést – a képviselő-testület tagjai véleményének kikérése után - jóváhagyja.

Felelős: Oláh Klára Mária polgármester

Határidő: Pest Megyei Kormányhivatalnak továbbításra haladéktalanul

Kartal, 2021. május 31.


Oláh Klára Mária
polgármester


dr. Demeter-Bankó Nikolett
jegyző



Kartal Nagyközség Önkormányzata
2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Állandó lakosok száma: 6.071 fő.

A 0-18 éves korosztály adatai:

0 – 3 évesek:	263 fő
4 – 6 évesek:	211 fő
7 – 14 évesek:	521 fő
15 – 18 évesek:	217 fő
Összesen:	1.212 fő

Kartal településen az elmúlt öt év állandó népességének, ezen belül a 0-18 éves korosztály számának alakulása:

2016. évben 5.950 fő	1.167 gyermek
2017. évben 5.937 fő	1.155 gyermek
2018. évben 5.977 fő	1.162 gyermek
2019. évben 6.015 fő	1.193 gyermek
2020. évben 6071 fő	1.212 gyermek

A 0-18 éves korosztály létszáma 45 fővel növekedett a 2016. évihez képest. A gyermek lakosság az állandó népesség 19,96 %-a.

Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135 %-át /38.475 Ft-ot/, és a vagyoni vizsgálat során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát /570.000 Ft-ot/ vagy együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszorosát /1.995.000 Ft-ot/.

Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő neveli, ha a gyermek tartósan beteg, vagy fogyatékos, illetve a gyermek nagykorú, akkor az egy főre jutó jövedelem nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 145 %-át /41.325 Ft-ot/.

2020. évben átlagosan 118 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű oktatásban részt vevő gyermek az intézményi térítési díj 100 %-os kedvezményére,
- az előzőhöz nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezményére,
- augusztus és november hónapban a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 6.500 Ft emelt összegű, egyéb esetben 6.000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatásra,
- továbbá külön jogszabályban meghatározott kedvezményekre.

Fenti kedvezmények közül a családok részére a legnagyobb segítséget jelenti, hogy az étkeztetésért nem, vagy csak 50 %-ot kell fizetni, valamint az ingyenes tankönyv.

2020. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény kérelem elutasítására nem került sor.

A kérelmezők nagy része többgyermekes család. Sok kérelmező egyedül neveli a gyermekét. A jövedelmi viszonyok tekintetében jellemző, hogy a szülők közül az egyik rendelkezik csak keresettel. Sok esetben minimálbérrel rendelkezik a kérelmező vagy házastársa, illetve alkalmi munkából származó jövedelemről nyilatkozik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a jogszabályban meghatározott kedvezmények igénybevételére.

Augusztusban és novemberben pénzbeli támogatást biztosítottunk azoknak a gyermekeknek, akiknek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága augusztus 1-én és november 1-én fennállt. Ez az összeg gyermekenként 6.000 Ft, a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500 Ft volt. A támogatást teljes egészében az állam finanszírozza.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozója jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására nem került sor 2020. évben sem.

2020. évben is csatlakozott az önkormányzat a Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázathoz. 5 hallgató részesül „A” típusú pályázatban. Tíz hónapon keresztül 10 000 Ft támogatást biztosít az önkormányzat a tanulóknak.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat a Játéksziget Bölcsőde, Játéksziget Napköziotthonos Óvoda és a Könyves Kálmán Általános Iskola konyhája látja el.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, valamint az általános iskola 1-8. osztályába járó gyermekek után a szülőknek nem kell étkezési térítési díjat fizetni. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő nagyobb gyermekek esetében az intézményi térítési díj 50 %-át kell fizetni. A szülőknek ez nagy segítséget jelent. Kedvezményben részesülők adatai.

100 %-os normatív kedvezményben részesült 24 bölcsődés, 135 óvodás és 53 általános iskolás gyermek.

A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek és a három, vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani. A bölcsődében 0, óvodában 0, az iskolában 56 gyermeknek kellett a térítési díj 50 %-át fizetni.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján szünidei gyermekétkeztetést biztosítottunk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek részére.

2020. évben a tavaszi szünetben 10 fő, nyári szünetben 20 fő, őszi szünetben 20 fő, és a téli szünetben 20 fő igényelte az ingyenes étkezést.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Beszámoló a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi működéséről

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a család és gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése.

A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel az 1997. évi XXXI. törvény (gyermekvédelmi törvény) alapelveinek és céljainak megvalósulását

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. tv. 39. § (1)).

Az intézmény felépítése, általános információk:

Az Aszód Kistérségi Gondozási Központ keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látta el a településen a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat.

Intézményünk 2020-ban 11 településen látta el feladatait, melyek a következők: Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Tura, Vácszentlászló, Verseg, Zsámbok.

Kartal településen a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat 1 fő családgondozó látja el, összesen heti 20 órában. Ügyfélfogadási időt követően a családsegítő terepmunkát végez a településen. Az intézményünkönél lehetőség van, ingyenes pszichológus, családterapeuta és jogi tanácsadás igénybe vételére, melyet az Aszódi Kistérségi Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Központja biztosít.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

Önként mindazok körében, akik a család és gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.

Jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.

Hatóság által kötelezett formában.

Illetékességi terület: Kartal közigazgatási területe.

A szolgálat feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési, stb. problémák esetén)
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé
- munkahelykeresés
- a gyermek, illetve a szülő tájékoztatása az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről
- hatósági beavatkozás kezdeményezése
- Javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatosan figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele

- szociális válsághelyzetben lévő segítése, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése, tájékoztatás arról, hogy a szülő hozzájáruló nyilatkozatot tehet a gyermek örökbeadásához.
- adományok közvetítése

A család és gyermekjóléti szolgálat tevékenységének 2020. évi adatai:

Az ellátásba kerültek, ill. esetek száma (1 személy – 1 eset):

- Gondozásba részesülő gyermekek száma: 20
- Gondozásba részesülő felnőttek száma: 21
- Gondozásba részesülők családjainak száma: 15

A szolgáltatás szakmai tevékenységeinek száma:

- Családlátogatás: 123
- Segítő beszélgetés: 28
- Információnyújtás: 72
- Tanácsadás: 21
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 107
- Fsetkonferencia: 3
- Esetmegbeszélés: 1
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 5
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli: 13
- Közvetítés másik szolgáltatáshoz: 1
- Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz: 27
- Adományközvetítés: 14

Tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma:

- Jelzőrendszer által kezdeményezett: 7
- Más család- és gyermekjóléti Szolgálat vagy központ által kezdeményezett: 5

Jelzőrendszer által küldött jelzések:

- Egészségügyi szolgáltató: 2
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások: 5
- Köznevelési intézmény: 3
- Járási hivatal gyámhivatala: 2

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma szerint (halmozott adatok)

- Életviteli: 2
- Családi – kapcsolati konfliktus: 5
- Családon belüli bántalmazás: 1
- Elhanyagolás: 2
- Gyermeknevelési: 4
- Magatartászavar, teljesítményzavar: 3
- Lelki – mentális, pszichiátriai betegség: 1

- Anyagi: 3
- Ügyintézésel kapcsolatos: 8
- Információkéréssel kapcsolatos: 4

Szabadidős tevékenység:

A Kartali gyermekek a Caritas táborban tudtak részt venni, mivel ez évben a vészhelyzetre való tekintettel nem került megrendezésre a Galga menti Ifjúsági Nap, és a Kartali nyári tábor.

Ezeket a táborokat ebben az évben, ha a vészhelyzet engedi, szeretnénk megvalósítani, és a legnagyobb hangsúlyt a prevencióra tenni.

Felmerülő problémák

A legfőbb gondot a problémátípusok szerint Kartalon az ügyintézésel kapcsolatos, családi – és kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési és információkéréssel kapcsolatos problémák okozták. Ezt követi a magatartászavar, anyagi, elhanyagolás és életviteli, lelki – mentális problémák anyagi és ügyintézésel kapcsolatos problémák.

Sok esetben nem megfelelő a szülők életvitele, ami kihat a gyermekek életére. Befolyásoló tényezők ezek között a rendezetlen családi élet (egyre nő a válások és együttélések, külön költözések száma), rossz példamutatás a gyermekek számára, szülők konfliktus kezelése egymással gyermekek előtt, valamint a média, komputer játékok rossz hatása a gyerekekre.

A Gyermejjóléti Szolgálat intézményi kapcsolatai:

- Polgármesteri hivatal
 - Polgármester
 - Jegyző
- Védőnői szolgálat
- Házi orvos és gyermekorvos
- Köznevelési, nevelési intézmények
- Rendőrség
- Gyámhivatal
- Közigazgatási hivatal
- Gyermekvédelmi szakszolgálat
- Pártfogó felügyelői szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszer működte, melynek tagjai:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így a védőnői szolgálat, házi orvos, gyermekorvos
- köznevelési intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények, gyermek és ifjúságvédelmi felelősök, nevelési tanácsadó
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozás Kartalon 2021.02.17-én került megrendezésre. A kialakult COVID-19 járványügyi vészhelyzet miatt online térben történt a tanácskozás. A jelzőrendszeri tagok, itt ismertették a 2020-as év tapasztalataikat, és a jövő évre való terveiket, ötleteiket.

A jelzések írásban, személyesen, vagy telefonon történnek. A szolgálat ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. Szolgálatunk működése nem hatósági, az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között információ nyújtás, ügyintézés, életviteli és gyermeknevelési tanácsadás, segítő beszélgetés szerepel

A jelzőrendszeri tagokkal és intézményekkel a kapcsolat évek óta megfelelő, az információ áramlása megvalósult. Probléma esetén a szakemberek keresték egymást, az esetkonferenciákon az érintett szakemberek részvételükkel erősítették a segítségnyújtás lehetőségeit.

A szolgálat folyamatos kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival. **A gyermekjóléti szolgálat fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.** A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A jelzőrendszeri tagoktól érkező visszajelzések alapján:

- Az óvoda részéről szükségesnek tartanak az olyan előadás szervezését, amelynek témája a kisgyermekkorú agresszióról szólna.
- A bölcsőde részéről szükségesnek tartanak az olyan előadás szervezését, amin a munkatársak lelki egészségvédelme, önreflexió szerepe szólna.
- Az iskola, gyermekorvos és a védőnők is szükségesnek tartják az olyan előadások szervezését, ami a fiataloknak szólna, mint a szexuális felvilágosítás és a média veszélyei.

Intézkedési terv:

- Jelzőrendszeri tagok közötti állandó kapcsolat fenntartása személyesen vagy telefonon. Három havonta eszmecsatározás megtartása.
- A jelzőrendszeri tagok minden probléma esetén jeleznek szolgálatunknak, lehetőleg írásban.
- Jelzőrendszeri tagok együttes családlátogatása, szükség esetén.
- A település lakosaival való jó kapcsolat kiépítése, ehhez jó eszköz a helyi Hírlapban való hirdetés.
- A nyári alkalmankénti táborokon felül, rendszeres csoportfoglalkozások megtartása.
- Az ingyenes szolgáltatás (pszichológus, családterapeuta és jogász) igénybe vételének lehetőségéről szélesebb körben való tájékoztatása/hirdetése.
- Szakmaközi megbeszélés szervezése, szívesen hallgatnának előadást a jelzőrendszeri tagok a bántalmazás tüneteiről, és hogy miről lehet felismerni a bántalmazott gyermekeket, valamint az internet veszélyei a gyermekekre nézve.

A bölcsőde bemutatása

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza, valamint *A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja* a szakmai munka egységessé tételéhez, és a színvonalának növeléséhez járul hozzá.

Kartal Nagyközség Önkormányzatának fenntartásában működik a bölcsődei ellátás. A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 0-3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

48 fő kisgyermek napközbeni nevelésében-gondozásában tudunk részt venni. 2020-ban összesen 80 kisgyermeket láttunk el, közülük augusztus 31-ig 55 főt, majd szeptembertől további 25 gyermeket szoktattunk be. Az év folyamán, augusztus 31-ig 2 fő ellátását szülő kérésére szüntettük meg, 22 fő ment óvodába, szeptembertől pedig további 8 fő.

2020. december 31-én az ellátott gyermekek száma 45 fő volt.

A gondozott gyermekek életkori eloszlása 2019/20 nevelési évben (a 2019. szeptember 1-től megismert adatok alapján)

0-11 hó	1 fő
12-23 hó	15 fő
24-35 hó	34 fő (közülük 4-en mentek óvodába még)
36-47 hó	7 fő (ők mind óvodába mentek változó kezdéssel)

A tárgyév január 1- december 31 között újonnan felvett kisgyermekek közül 2 fő egy éves kora előtt, 14 fő kisgyermek második életéve betöltése előtt, és 19 fő a második életéve betöltését követően kezdte el a bölcsődét.

A felvétel során a kartali lakosok elsőbbséget élveznek, de a további férőhelyekre a szomszédos települések gyermekeit is szívesen fogadjuk. A tárgyév során Vanyarc, Verseg, Aszód, Iklad, Bag, Galgahévíz, Veregyház, településekről kerestek, választottak minket. Intézményválasztásukat általában a szülők munkahelyének elérhetősége, illetve a családból kapott segítség (pl. a nagyszülők kartali lakosok), esetlegesen a településre költözés/otthonteremtés határozta meg.

A gyermekek felvételét általában azok kérik, akik már dolgoznak, esetleg tanulnak, illetve szeretnék munkát vállalni, s a munkakeresésüket megkönnyíti a gyermekük bölcsődei felügyelete. Rajtuk kívül akkor nyerhet felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget.

Az alapellátáson túl, 2020-ben is az **időszakos gyermekfelügyelet** lehetőségét kínáltuk a családoknak. A tárgyév elején 6 gyermek vonatkozásában vették azt igénybe. Közülük 3-an

óvodába mentek, 3 kisgyermek pedig a szülő munkába állása után bölcsődei ellátásba is felvételt nyert.

Hetente kétszer 2 órában, külön szobában **játszócsoporth** is működik. Vezetője megbízással működteti. A játszócsoporth nagy népszerűségnek örvend. Ezt is igénybe veszik a szomszédos településeken élők is, gyermekeikkel. 2020 márciusáig kb. 30 gyermeket hoztak el. Ezt a számot, az előző évhez képest szintén a Covid '19 járvány befolyásolta. Az ide járó fiatal szülők, anyukák és apukák mellett a nagyszülők is szívesen ismerkedtek egymással, jó kapcsolatok alakultak közöttük a játszóházban. Örömmel tanulták meg az ölbéli játékokat, s tanultak meg többféle kézműves technikát. Nagyon hiányolják is a közös alkalmakat, élményeket.

A fenti mindkét alapellátáson túli szolgáltatást szüneteltettük 2020 márciusától, ill. 2020/21 nevelési évben, a járványhelyzetre tekintettel. A lakosság köréből folyamatos megkereséseket kapunk ezekkel kapcsolatban, hiányolják azokat, annál is inkább, mert mind az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket, mind a játszócsoporthba járókat mi rendszeresen meghívtuk és bevontuk a bölcsőde által szervezett családi napokba, kirándulásba, meseszínházba, egyéb programokba. Így is segítettük a velünk kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésben, és nem utolsósorban népszerűsítettük a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építettünk ki azokkal, akik szerették volna megismerni intézményünket.

A járványhelyzetben mindezeket online felületen igyekszünk megtenni, a kapcsolatot fenntartani. Bízunk benne, hogy hamarosan újabb közös élményekkel gazdagodhatunk.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézmény összes helyisége megfelel a szakmai elvárásoknak. Két gondozási egysége, négy csoportszobát foglal magába. 2020-ban is négy csoportban láttuk el a kisgyermeket.

A csoportszobák korszerűek, tágasak, világosak. Az eszközök tárolása, elhelyezése nyitott játéktároló polcokon megoldott.

A csoportokhoz terasszal kapcsolódó játszóudvar nagy és tágas. Teljes mértékben kielégíti a gyermekek mozgásigényét. Rossz idő esetén pedig mindez a fejlesztő szoba nagymozgásos játékaiknak segítségével valósul meg.

A játékkészletünk megfelelő, mind minőségben, mind mennyiségben. Elveink szerint a kisgyermekgondozás során nagy hangsúlyt fektetünk a nemek közötti egyenlőség elvének betartására, illetve, hogy minden gyermeknek jusson azonos típusú játék.

Újabb eszközök beszerzésére is sor kerülhetett 2019-be, így 2020 tavaszán két nagyobb udvari mászókát és egy kisebb homokozót telepíthettünk, közben pedig a régebbi játékok is le lettek festve, fel lettek újítva. Nagy örömmel vették birtokba mindet a gyermekek.

Megtörtént a játszóterünk kötelező felülvizsgálata is.



Az intézmény épületén több munka zajlott a nyáron.

- Felújították, lecsiszolták, lefestették
 - a tető alatt lévő tűzfaldeszkákat, ereszdeszkákat
 - a boltíves ablakokat
- a külső homlokzat teljes egészében újra lett festve/meszelve
- a gyermeköltözőkben vinyl falburkolat került felhelyezésre
- a gyermekcsoportokba és az irodába légkondicionálót szereltek fel
- a főbejárat mellé két új pad és egy szeméttároló lett telepítve
- a teljes kcrítés szintén csiszolva és festve lett az önkormányzat munkatársai által
- a csoportszobák teraszajtói szúnyoghálós lettek felszerelve.

Egyéb karbantartási munka volt a pancsoló vízvezetékének javítása, mely megtörtént. Történtek beázások az épületen, amit bádigosok megoldottak.

Egyéb asztalosmunkák, ajtójavítás, ablaküveg csere szintén történtek a bölcsődébe.

Karácsonyra a csoportok játékkészletei is megújulhattak, frissülhettek. mint pl. mesekönyvek, babák, autók, asztali játékok, konstruáló- és egyéb fejlesztő játékok kerülhettek a fa alá, hiszen a játék a legfőbb munkaeszközünk



A gondozáshoz kapcsolódó eszközök közül az étkezés eszközei fogynak leginkább, azokat szükséges újra és újra beszerezni.

Hasonlóan gyorsan amortizálódnak a textilek is. A textil pelenka és az előkéek beszerzése szinte évről évre szükséges. Az idei évben kezdtük el a saját törölközők használatát a kisgyermeknek részére, melyet a járvány miatt szintén naponta cserélni, mosni szükséges.

Személyi feltételek

A bölcsődei ellátásban dolgozó munkatársak létszáma megfelel a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt létszámminimumnak.

A gyermekek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi,

2020-ban összesen: vezető: 1 fő, kisgyermeknevelő: 8 fő

5 fő kisgyermeknevelő emelt szintű kisgyermeknevelő-gondozó végzettséggel rendelkezik, 2 fő csecsemő- és kisgyermeknevelő diplomát szerzett, és 1 fő kolléganő pedig óvodapedagógus.

Intézményvezetőként okleveles szociális munkás, valamint kisgyermeknevelő-gondozó végzettségem és szociális szakvizsgám van. A kötelező szociális vezetőképzésben jelenleg veszek részt.

A 2 fő bölcsődei dajka rendelkezik az előírások szerinti képesítéssel.

A tálalókonyhán 1 fő konyhalány dolgozik.

Napi feladatainkat 1 fő közfoglalkoztatott segíti.

A kisgyermeknevelők napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. A társgondozónő hiányzása esetén nyújtott műszakban, egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését. A szakmai plusz órájukban végezhető tevékenységek listája az SZMSZ mellékletét képezi.

A korábbi évektől eltérően, a járvány miatt 2020 évben nem volt nyári szünet, ezzel is segítve a munkavállaló családokat.

A bölcsődeorvos, Dr. Stahorszky Margit a törvényi előírás szerint, csoportonként havi 4 órában látja el a bölcsőde-orvosi teendőket, vezeti az előírt dokumentációkat, szükség esetén készséggel áll rendelkezésünkre.

Kötelező továbbképzés

A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A kötelező továbbképzési pontok megszerzésének finanszírozása két forrásból tevődik össze, a dolgozó által vállalt költségek és a munkáltató által vállalt költségek.

Jelen helyzetben megnőtt a kereslet és a kínálat is az online formában történő képzések, konferenciák terén. Ehhez azonban az intézményben sajnos nem áll rendelkezésre a megfelelő eszközpark (számítógép, mikrofon, kamera, kivetítő, projektor), melyekről a közeljövőben gondoskodni szükséges.

Étkeztetés

A bölcsődében napi négyszeri étkezést biztosítunk a korosztály tápanyagszükségletének megfelelő összeállításban. A napirendbe építve a kultúrált étkezést és a hozzá kapcsolódó szabályrendszert is igyekszünk átadni a kisgyermeknek.

Az intézményben tálalókonyha üzemel. A reggeli, tízórai és az uzsonna itt készül, de az ebédet a Játéksziget Napköziotthonos Óvoda konyhájáról szállítják.

Diétás étkezést igénylő gyermek 2020 évben nem volt a bölcsődében.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 151 §-a alapján az alábbiak szerint veszik igénybe a térítésköteles és kedvezményes bölcsődei gyermekétkeztetés lehetőségét gondozottjaink:

100 % normatív kedvezményben részesülők/nap (osztva 231-el):

– Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, 100%	1,43 fő
– 3 vagy több gyermekes család gyermekei, 100 %	5,28 fő
– Tartósan beteg, fogyatékos, vagy vele egy háztartásban élő tartósan beteg, fogyatékos testvére van, 100%	0,26 fő
– valamint, ha olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékka csökkentett összegének 130%-át, 100 %	17,25 fő
– vagy nevelésbe vették, 100 %	0,83 fő
– ideiglenesen nevelésbe vett gyermek teljes árú étkezése	0 fő
Normál, teljes áron igénybe vett étkezés	3,77 fő

Gondozási díj

A bölcsődei gondozási díj, a Képviselő Testület döntése alapján, 2013. február hónaptól került bevezetésre. A gondozási díj egységesen 250 Ft/fő/nap. E díjat nem kell megfizetni a nyári szünet és a téli zárva tartás idejére.

A gondozási díj fizetése alóli mentességet (100 %) az alábbiak szerint vehették igénybe a tárgyév folyamán (havonta átlagosan) :

– Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	2,41 fő
– 3 vagy több gyermekes család gyermekei	9,4 fő
– Tartósan beteg gyermek	0,41 fő
– Sajátos nevelési igényű gyermek	- fő
– Az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek	1,66 fő
– Családi jövedelem alapján mentesülő gyermek (ha a család egy főre jutó nettó jövedelmének 20-25%-a nem éri el az intézményi térítési díj összegét)	- fő
– A bölcsődei gondozást normál, teljes áron igénybe vették	33,16 fő

Rendezvényeink

Bölcsődénkben, a kisgyermekek mindennapi nevelés-gondozásában, a pedagógiai-módszertani elemek mellett nagy hangsúlyt fektetünk a szociális, emberi értékekre is. Fontos számunkra a családokkal folytatott jó kapcsolat ápolása. Szociális munkás vezetőként ragaszkodom a rogersi értékek előtérbe helyezéséhez, úgy mint empátia, feltétel nélküli elfogadás, kongruencia, tolerancia, kommunikáció. Programjainkba éppen ezért igyekszünk a szülőket, nagyszülőket, valamint a bölcsőde egyéb szolgáltatásait igénybe vevőket is bevonni.

A covid járvány miatt a 2020 évben megtartott programjaink csak szűk körben, az előírt óvintézkedések betartásával történtek. A tavaszi programok elmaradtak, illetve a szülői értekezleteket írásban tartottuk meg.

- Egyházi és világi ünnepekről, eseményekről megemlékezünk, a gyermekeknek ismeretet nyújtunk, települési rendezvényeken részt veszünk.
- Gyermekek-hete májusban, délelőtti élmények nyújtása
- Bölcsődei évváró, óvodába indulók búcsúzása
- szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések szervezése – írásban/online
- Magyar Bölcsődék Napja, április 21. A munkatársak köszöntése.



Együttműködések

A szülőkkel, családokkal partneri kapcsolat kiépítésére törekszünk.

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a kisgyermek testilelki fejlődésének nyomon követésére. A dokumentációkból mindig kitűnik a mozgásra, játékra, a kognitív és szociális érettségre vonatkozó információ. Észrevételeinket minden esetben megosztjuk a szülőkkel is. A bölcsődei dokumentáció a munkánkat is tükrözi, amellyel, hogy kötelező, elengedhetetlen is.

Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a területi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, aki a kisgyermeknevelői szakvélemény kíséretében fogadják a hozzánk járó gyermekeket. Évente 4-5 fő kisgyermek is irányítunk hozzájuk.

A probléma feltárása, kivizsgálása után gyakran TSMT tornát, korai fejlesztést javasolnak. Ilyenkor az együttműködő más szakemberekkel is jó kapcsolat kialakítására, egymás támogatására törekszünk.

Covid-19 kapcsán tett intézkedések, a bölcsőde érintettsége

Az intézmény dolgozói szabadságukat töltötték az első hullám idején. Ez idő alatt a szülőkkel, gyerekekkel online kapcsolatban voltunk. Az otthoni elfoglaltsághoz adtunk játékokat, tartottunk mese felolvasást, nevelési-gondozási kérdésekben segítettük a szülőket. Igény volt arra is, hogy kötetlenül beszéljünk gyerekekkel-felnőttel, hiszen a kisgyermek a napjuk nagy részét addig itt töltötték és szoros kapcsolat alakult ki a nevelők és köztük, hiányolták őket.

Újranyitáskor Magyarország Kormányának minden bejelentését, intézkedését folyamatosan követtük, a kiadott eljárásrendeket betartottuk. A fertőtlenítés eddig is állandó volt, de most még nagyobb méreteket öltött. Az Önkormányzattól minden segítséget megkaptunk. Felület és kézfertőtlenítő szereket vásároltunk. A bejáráshoz érintésmentes kézfertőtlenítő készüléket állítottunk. Kaptunk szájmaszkot, gumikesztyűt is.

A járványhelyzet miatt felerősödtek a személyes találkozás nélküli kapcsolattartási formák, az internet adta lehetőségek. A közeljövőben szükség lenne wifi kiépítésére a bölcsődében, hogy a kollégák is használhassák azt, valamint olyan eszközökre, amelyek alkalmasak online konferencián/továbbképzésen való részvételre mindannyiunk számára. Ezeket az eszközöket nem csak kapcsolattartásra, de a szakmai dokumentáció megírására is alkalmazni tudnánk.

A járvány második és harmadik hullámát a szülők és dolgozók fegyelmezett viselkedésével szerencsésen átvészeltük. Mindössze 1 dolgozó fertőződött meg, a csoportját 5 napra bezártuk.

A szűrési lehetőséggel minden munkatárs élt, mindenki negatív eredményt kapott.

Karácsonyra, helyi vállalkozás ajánlott fel a bölcsődének és az óvodának közös használatra egy Bactaclean készüléket, mellyel a csoportok és kapcsolódó helyiségek fertőtlenítése biztonságosan megtörténhet.

Terveink

A bölcsődei elhelyezés igényének növekedésével egyre inkább előtérbe kerül a bölcsődefejlesztés szükségessége. Ugyan a pályázati forrás adott, alkalmas területet, épületet kell még találnunk a feladathoz.

Tervként tekintek a szakmai munkát segítő más szakember alkalmazására, pl. korai fejlesztő, gyógypedagógus, TSMT terapeuta, stb.

Korábban a korai fejlesztés a bölcsődék feladatkörébe tartozott, egészen 2012-ig, amikor ennek lehetőségét megszüntették ezen intézményekben. A munkába járó szülőknek időben és pénzben is hatalmas terhet jelent a kisgyermek foglalkozásokra való eljuttatása, és meg kell említeni a családokat ért érzelmi megterhelést is.

Amennyiben megfelelő szakember(ek)et, tudnánk alkalmazni, úgy a családok terheit is enyhíthetnénk. A fejlesztő foglalkozásokat a bölcsődében is megtarthatnánk, akár csoportosan, de a szülő érkezése után egyénileg is. Ezzel időt, pénzt takaríthatnánk meg.

A pszichológus szakember a mentális terhek feldolgozásában segíthetné a szülőket, de a munkatársak kiégésének megelőzésében is aktívan részt vehetne.

Szakember alkalmazásához elengedhetetlen az anyagi forrás biztosítása, melyhez a fenntartó Önkormányzat vélhetően nem tud hozzájárulni, hiszen az intézmény fenntartása is nagy terhet jelent. Megoldást jelenthetne, ha a diplomát megszerző kollégák ilyen irányban további képzésben részesülhetnének.

Összefoglalás

2020-ban a bölcsőde férőhelyszáma 48 fő, s ezzel együtt kihasználtsága is 100 % volt, kivéve az átmeneti (óvodába indulás és beszoktatás) időszakban. A beíratott gyermekek tényleges jelenlétének havi átlagos aránya ugyan csak 57,73 %-ot mutat, de ezt a számot lényegesen csökkentette a pandémia miatti, márciustól-júniusig tartó teljes zárva tartás.

Bölcsődénket egyre többen keresik meg, érdeklődnek az ellátási feltételek felől. Szívesen vennék újra igénybe az alapellátáson túli szolgáltatásainkat, úgy a játszócsoportot, mint az időszakos gyermekfelügyeletet. Helyből és a környékbeli településekről is pozitív visszajelzések érkeznek.

Kollégáimmal együtt örülünk, hogy részesei lehetünk Kartal intézményi közösségének, s hozzájárulunk ahhoz, hogy az itt élő, itt letelepedő családok a helyi ellátások adta lehetőséget veszik majd igénybe gyermekeik részére, s a felnövő generáció e települést tartja majd otthonának, megismeri majd minden szegletét, e helység kultúráját örökíti tovább, s remélhetőleg itt alapít majd családot.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2020. július 20-án az AGMI Zrt. képviseletében Horváth László játszótér ellenőrzést tartott a bölcsődében a 78/2003 (XI.27.) GKM 3.§ szerint.

Az ellenőrzés során tett megállapításokat, kért módosításokat megtettük.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

A járványhelyzet miatt fokozottan nagy szükség van a nyári táborok megszervezésére. Sok család nem tudja megoldani a hosszú nyári szünetben gyermekének felügyeletét, ellátását, mivel szülőknek ki kellett vennie a szabadság nagy részét az elmúlt időszakban. A gyermekek hosszú ideid online tanultak, nem találkozhattak osztálytársaikkal. A korlátozás őket is megviselte. Kell nekik az önfeledt játék, elfoglaltság, élmény, amiket a táborok adhatnak meg. Pályázat útján elő kell teremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat. A cél az, hogy folyamatosan, egymást követően kerüljenek megszervezésre a táborok.

Fentiek miatt minél több gyermekprogramokat, táborokat célszerű szervezni az időpontok összehangolásával.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Bűnmegelőzési programmal településünk nem rendelkezik.
2020. évben gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövető nem volt.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés jó. A civil szervezetek feladatok átvállalásával segítik az önkormányzatot. Az önkormányzat pedig anyagi forrást biztosít számukra működésükhöz.

A civil szervezetek sport és szabadidős programok lebonyolításában vesznek részt.

A bölcsőde a gyermekvédelmi törvényben előírt jelzőrendszer szerves része. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, civil szervezetekkel, akik a gyermekek ellátása során kapcsolatba kerülnek, pl. orvosok, védőnők, gyermekjóléti szolgálat, óvoda, iskola, Pedagógiai Szakszolgálat, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Játéksziget Óvoda Lakóiért Alapítvány, egyéb civil szervezetek, pl. Gyűszű Kör, továbbá az önkormányzat dolgozóival való munkánkat is kölcsönös, jó kapcsolat jellemzi.

Az együttműködés során lehetőség nyílik a családok mélyebb megismerésére, a problémák feltárására, hatékonyabb kezelésére. Az alapítványok és a civil szervezetek a szakmai munka színvonalának emeléséhez járulnak hozzá.

Kartal, 2021. május 21.



Dr. Demeter-Bankó Nikolett
jegyző

