

Kartal Nagyközség Önkormányzata
2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Állandó lakosok száma: 6.108 fő.

A 0-18 éves korosztály adatai:

0 – 3 évesek:	289 fő
4 – 6 évesek:	214 fő
7 – 14 évesek:	519 fő
15 – 18 évesek:	230 fő
Ö s z s e s e n:	1.252 fő

Kartal településen az elmúlt öt év állandó népességének, ezen belül a 0-18 éves korosztály számának alakulása:

2016. évben 5.950 fő	1.167 gyermek
2017. évben 5.937 fő	1.155 gyermek
2018. évben 5.977 fő	1.162 gyermek
2019. évben 6.015 fő	1.193 gyermek
2020. évben 6071 fő	1.212 gyermek
2021. évben 6108 fő	1.252 gyermek

A 0-18 éves korosztály létszáma 85 fővel növekedett a 2016. évihez képest. A gyermek lakosság az állandó népesség 20,5%-a.

Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135 %-át /38.475 Ft-ot/, és a vagyoni vizsgálat során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát /570.000 Ft-ot/ vagy együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét /1.995.000 Ft-ot/.

Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő neveli, ha a gyermek tartósan beteg, vagy fogyatékos, illetve a gyermek nagykorú, akkor az egy főre jutó jövedelem nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 145 %-át /41.325 Ft-ot/.

2021. évben átlagosan 117 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű oktatásban részt vevő gyermek az intézményi térítési díj 100 %-os kedvezményére,
- az előzőhöz nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezményére,
- augusztus és november hónapban a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 6.500 Ft emelt összegű, egyéb esetben 6.000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatásra,
- továbbá külön jogszabályban meghatározott kedvezményekre.

Fenti kedvezmények közül a családok részére a legnagyobb segítséget jelenti, hogy az étkeztetésért nem, vagy csak 50 %-ot kell fizetni, valamint az ingyenes tankönyv.

2021. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény kérelem elutasítására nem került sor.

A kérelmezők nagy része többgyermekes család. Sok kérelmező egyedül neveli a gyermekét. A jövedelmi viszonyok tekintetében jellemző, hogy a szülők közül az egyik rendelkezik csak keresettel. Sok esetben minimálbérrel rendelkezik a kérelmező vagy házastársa, illetve alkalmi munkából származó jövedelemről nyilatkozik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a jogszabályban meghatározott kedvezmények igénybevételére.

Augusztusban és novemberben pénzübeli támogatást biztosítottunk azoknak a gyermekeknek, akiknek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága augusztus 1-én és november 1-én fennállt. Ez az összeg gyermekenként 6.000 Ft, a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500 Ft volt. A támogatást teljes egészében az állam finanszírozza.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozója jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására nem került sor 2021. évben sem.

2021. évben is csatlakozott az önkormányzat a Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázathoz. 4 hallgató részesül „A” típusú pályázatban. Öt hónapon keresztül 10.000 Ft támogatást biztosít az önkormányzat a tanulóknak.

A gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat a Játéksziget Bölcsőde, Játéksziget Napköziotthonos Óvoda és a Könyves Kálmán Általános Iskola konyhája látja el.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, valamint az általános iskola 1-8. osztályába járó gyermekek után a szülőknek nem kell étkezési térítési díjat fizetni. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő nagyobb gyermekek esetében az intézményi térítési díj 50 %-át kell fizetni. A szülőknek ez nagy segítséget jelent.

Kedvezményben részesülők adatai.

100 %-os normatív kedvezményben részesült 26 bölcsődés, 149 óvodás és 60 általános iskolás gyermek.

A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek és a három, vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani. A bölcsődében 0, óvodában 0, az iskolában 73 gyermeknek kellett a térítési díj 50 %-át fizetni.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján szünidei gyermekétkeztetést biztosítottunk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek részére.

2021. évben a tavaszi szünetben 11 fő, nyári szünetben 35 fő, őszi szünetben 24 fő, és a téli szünetben 25 fő igényelte az ingyenes étkezést.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Beszámoló a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi működéséről

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a család és gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel az 1997. évi XXXI. törvény (gyermekvédelmi törvény) alapelveinek és céljainak megvalósulását

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. tv. 39. § (1)).

Az intézmény felépítése, általános információk:

Az Aszód Kistérségi Gondozási Központ keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látta el a településen a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat.

Intézményünk 2021-ben 11 településen látta el feladatait, melyek a következők: Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Tura, Vácszentlászló, Verseg, Zsámbok.

Kartal településen a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat 1 fő családgondozó látja el, összesen heti 40 órában. Ügyfelfogadási időt követően a családsegítő terepmunkát végez a településen. Az intézményünknel lehetőség van, ingyenes pszichológus, családterapeuta és jogi tanácsadás igénybe vételére, melyet az Aszói Kistérségi Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Központja biztosít.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

Önként mindazok körében, akik a család és gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.

Jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.

Hatóság által kötelezett formában.

Illetékességi terület: Kartal közigazgatási területe.

A szolgálat feladatai a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

- tanácsadás (egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési, stb. problémák esetén)
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- kérelmek írása, kérvények kitöltése, továbbítása
- közvetítés más intézmények, szakemberek felé
- munkahelykeresés
a gyermek, illetve a szülő tájékoztatása az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségeiről
- hatósági beavatkozás kezdeményezése
- Javaslatkészítés gyermekvédelmi intézkedés megtételére
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatosan figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele
- szociális válsághelyzetben lévő segítése, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése, tájékoztatás arról, hogy a szülő hozzájáruló nyilatkozatot tehet a gyermek örökbeadásához.
- adományok közvetítése

A család és gyermekjóléti szolgálat tevékenységének 2021. évi adatai:

Az ellátásba kerültek, ill. esetek száma (1 személy – 1 eset):

- Gondozásba részesülő gyermekek száma: 23
- Gondozásba részesülő felnőttek száma: 25
- Gondozásba részesülők családjainak száma: 19

A szolgáltatás szakmai tevékenységeinek száma:

- Családlátogatás: 87
- Segítő beszélgetés: 81
- Információnyújtás: 51
- Tanácsadás: 18
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 92
- Esetkonferencia: 1
- Esetmegbeszélés: 3
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 6
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli: 9
- Közvetítés másik szolgáltatáshoz: 4
- Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz: 13
- Adományközvetítés: 15
- Szakmaközi megbeszélés: 2

Tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma:

- Jelzőrendszer által kezdeményezett: 1
- Más család- és gyermekjóléti Szolgálat vagy központ által kezdeményezett: 1

Jelzőrendszer által küldött jelzések:

- Egészségügyi szolgáltató: 3
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások: 3

- Köznevelési intézmény: 11
- Járási hivatal gyámhivatala: 2
- Ügyészség, Bíróság: 2
- Rendőrség: 3

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma szerint (halmozott adatok)

- Életviteli: 5
- Családi – kapcsolati konfliktus: 4
- Családon belüli bántalmazás: 2
- Elhanyagolás: 2
- Gyermeknevelési: 9
- Intézménybe való beilleszkedési nehézség: 1
- Lelki – mentális, pszichiátriai betegség: 1
- Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye: 2
- Anyagi: 8
- Ügyintézésel kapcsolatos: 11
- Információkéréssel kapcsolatos: 4
- Egyéb: 4

Szabadidős tevékenység:

A Kartali gyermekek a Család –és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett nyári táborban tudtak részt venni.

A Galgamenti Ifjúsági Nap ezúttal nem került megrendezésre a járványügyi helyzet miatt.

A tábort ebben az évben, ha a vészhelyzet engedi, szeretnénk megvalósítani, és a legnagyobb hangsúlyt a prevencióra tenni.

A rászoruló családokat több esetben élelmiszer, bútor és ruhaadomány formájában is segítettük.

Felmerülő problémák

A legfőbb gondot a problématípusok szerint Kartalon az ügyintézésel kapcsolatos, gyermeknevelési és anyagi problémák okozták. Ezt követi életviteli, információkéréssel kapcsolatos, és egyéb problémák. Végül A családon belüli bántalmazás, elhanyagolás, egészségkárosodáskövetkezménye miatti problémák.

Sok esetben nem megfelelő a szülők életvitele, ami kihat a gyermekek életére. Befolyásoló tényezők ezek között a rendezetlen családi élet (egyre nő a válások és együttélések, külön költözések száma), rossz példamutatás a gyermekek számára, szülők konfliktus kezelése egymással gyermekek előtt, valamint a média, komputer játékok rossz hatása a gyerekekre.

A Gyermekjóléti Szolgálat intézményi kapcsolatai:

- Polgármesteri hivatal
 - Polgármester
 - Jegyző
 - Egészségügyi és Szociális Bizottság
- Védőnői szolgálat
- Házi orvos és gyermekorvos
- Közoktatási, nevelési intézmények
- Rendőrség
- Gyámhivatal
- Közigazgatási hivatal
- Gyermekvédelmi szakszolgálat
- Pártfogó felügyelői szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszert működtet, melynek tagjai:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtok, így a védőnői szolgálat, házi orvos, gyermekorvos
- közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények, gyermek és ifjúságvédelmi felelősök, nevelési tanácsadó
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok

Az éves gyermekvédelmi tanácskozás Kartalon 2022.02.23-án került megrendezésre.. A jelzőrendszeri tagok, itt ismertették a 2021-es év tapasztalataikat, és a jövő évre való terveiket, ötleteiket.

A jelzések írásban, személyesen, vagy telefonon történnek. A szolgálat ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. Szolgálatunk működése nem hatósági, az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között információ nyújtás, ügyintézés, életviteli és gyermeknevelési tanácsadás, segítő beszélgetés szerepel

A jelzőrendszeri tagokkal és intézményekkel a kapcsolat évek óta megfelelő, az információ áramlása megvalósult. Probléma esetén a szakemberek keresték egymást, az esetkonferenciákon az érintett szakemberek részvételükkel erősítették a segítségnyújtás lehetőségeit.

A szolgálat folyamatos kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival. **A gyermekjóléti szolgálat fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.** A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást

kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A szakmai fejlődésünket, szakmaközi megbeszélések, tanfolyamok, jelzőrendszeri tanácskozások és Team-ek, valamint szakmabeli munkatársak segítették. A szakmai munkát pedig elősegítik a szakmaközi esetmegbeszélések, esetkonferenciák, egyéni esetmegbeszélések, és az éves gyermekvédelmi tanácskozás.

A jelzőrendszeri tagoktól érkező visszajelzések alapján:

- Az **óvoda** részéről szükségesnek tartanak az olyan előadás szervezését, amelynek témája a nevelőszülőkkel kapcsolatos előadás.
- A **bölcsőde** részéről szükségesnek tartanak az olyan előadás szervezését, amin a munkatársak lelki egészségvédelme, önreflexió szerepe szólna.
- Az **iskola**, és a **védőnők** is szükségesnek tartják az olyan előadások szervezését, ami a fiataloknak szólna, mint a szexuális felvilágosítás és a média veszélyei, a hátrányos helyzetű és a rászoruló gyerekek segítése céljából az egészséges fejlődés érdekében.
- A **közművelődési intézmény** szívesen hallana előadást a drogprevencióról, hogyan neveljük kiegyensúlyozott, lelkileg egészséges gyermekeket.

Intézkedési terv:

- **Jelzőrendszeri tagok közötti állandó kapcsolat fenntartása személyesen vagy telefonon. Három havonta esetmegbeszélés megtartása.**
- **A jelzőrendszeri tagok minden probléma esetén jeleznek szolgálatunknak, lehetőleg írásban.**
- **Jelzőrendszeri tagok együttes családlátogatása, szükség esetén.**
- **A település lakosaival való jó kapcsolat kiépítése.**
- **A nyári alkalmankénti táborokon felül, rendszeres csoportfoglalkozások megtartása.**
- **Az ingyenes szolgáltatás (pszichológus, családterapeuta és jogász) igénybe vételének lehetőségéről szélesebb körben való tájékoztatása/hirdetése.**
- **Szakmaközi megbeszéléseken szívesen hallgatnának előadást a jelzőrendszeri tagok a nevelőszülői hálózatokról, gyermekvédelmi gyámok kötelességeiről. Indulatkezelési, magatartási problémákkal küzdő gyerekekről.**

A bölcsőde bemutatása

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza, valamint a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott *A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja* a szakmai munka egységessé tételéhez, és a színvonalának növeléséhez járul hozzá.

Kartal Nagyközség Önkormányzatának fenntartásában működik a **bölcsődei ellátás**. A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 0-3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

48 fő kisgyermek napközbeni nevelésében-gondozásában tudunk részt venni. 2021-ben összesen 83 kisgyermeket láttunk el, közülük augusztus 31-ig 57 főt, majd szeptembertől további 26 gyermeket szoktattunk be. Az év folyamán 2 fő ellátását szülő kérésére szüntettük meg, 33 fő óvodába ment.

2021. december 31-én az ellátott gyermekek száma 48 fő volt.

A 2021-ben gondozott gyermekek felvételi korai életkora (2020. szept. 1-től 2021. dec. 31-ig felvett és 2021 évben gondozott kisgyermekek tekintetében):

0-11 hó	3 fő
12-23 hó	41 fő
24-35 hó	83 fő (közülük 4-en mentek óvodába még)

A tárgyév január 1- december 31 között újonnan felvett kisgyermekek közül 12 fő kisgyermek második életéve betöltése előtt, és 23 fő a második életéve betöltését követően kezdte el a bölcsődét.

A felvétel során a kartali lakosok elsőbbséget élveznek, de a további férőhelyekre a szomszédos települések gyermekeit is szívesen fogadjuk. A tárgyév során Vanyarc, Nagykökényes, Verseg, Aszód, Iklad, Domony, Galgahévíz településekről kerestek, választottak minket. Intézményválasztásukat általában a szülők munkahelyének elérhetősége, illetve a családból kapott segítség (pl. a nagyszülők kartali lakosok), esetlegesen a településre költözés/otthonteremtés határozta meg.

A gyermekek felvételét általában azok kérik, akik már dolgoznak, esetleg tanulnak, illetve szeretnék munkát vállalni, s a munkakeresésüket megkönnyíti a gyermekük bölcsődei

felügyelete. Rajtuk kívül akkor nyerhet felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget.

Az alapellátáson túl, 2021/22 nevelési évben újra felkínáltuk az **időszakos gyermekfelügyelet** lehetőségét a családoknak, mely a covid járvány miatt egy évet szünetelt. 10 igénybennyújtás történt, melyből 4 fő esetében tudtunk segíteni.

A játszócsoportunkat továbbra is szüneteltetjük, még mindig a járvány miatt.

Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézmény összes helyisége megfelel a szakmai elvárásoknak. Két gondozási egysége, négy csoportszobát foglal magába.

A csoportszobák korszerűek, tágasak, világosak. Az eszközök tárolása, elhelyezése nyitott játéktároló polcokon megoldott.

A csoportokhoz terasszal kapcsolódó játszóudvar nagy és tágas. Teljes mértékben kielégíti a gyermekek mozgásigényét. Rossz idő esetén pedig mindez a fejlesztő szoba nagymozgásos játékeinak segítségével valósul meg.

A játékkészletünk megfelelő, mind minőségben, mind mennyiségben. Elveink szerint a kisgyermekgondozás során nagy hangsúlyt fektetünk a nemek közötti egyenlőség elvének betartására, illetve, hogy minden gyermeknek jusson azonos típusú játék.

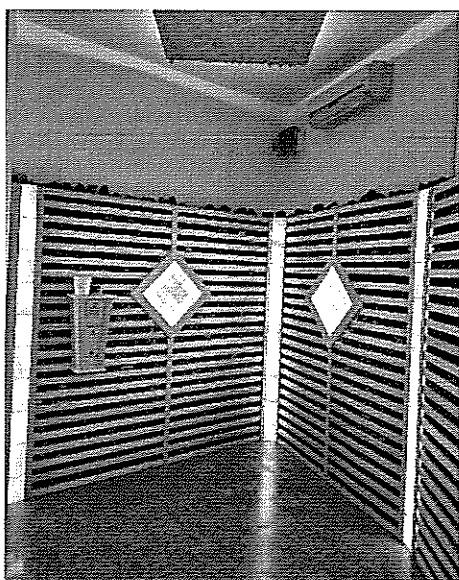
Karácsonyra a csoportok játékkészletei is megújulhattak, frissülhettek, mint pl. mesekönyvek, babák, autók, asztali játékok, konstruáló- és egyéb fejlesztő játékok kerülhettek a fa alá, hiszen a játék a legfőbb munkaeszközünk.



A képen látható ajándékok csupán egy csoportéi, tehát mennyiségileg négyszer ennyi. Ezen felül két helyi vállalkozás jóvoltából további 30 kg legó duplóval is gyarapodtunk.

A gondozáshoz kapcsolódó eszközök közül az étkezés eszközei fogynak leginkább, azokat szükséges újra és újra beszerezni. Szinte minden tányér csorba, a poharak és bögrék nagyon hamar törnek. A szakmai és a higiénés szabályok is megkövetelik a porcelán és üveg használatát, bár tapasztaltuk, hogy a műanyag sem tartósabb, kopik, karcosodik, elszíneződik, tisztítása sem lehetséges megfelelő módon. A kisgyermek is szívesen használják az üveg/porcelán termékeket, a sérülések, törések nem általuk keletkeznek.

Hasonlóan gyorsan amortizálódnak a textilek is. A textil pelenka és az előkék beszerzése szinte évről évre szükséges. Az idei évben kezdtük el a saját törölközők használatát a kisgyermek részére, melyet a járvány miatt szintén naponta cserélni, mosni szükséges.



Nagy örömünkre, 2021-22-ben megvalósulhatott a sószoba, mely a kisgyermek egészséges mindennapjaihoz járul hozzá. 10 m² sófal, világító elemek és csillagos égbolt-szinterápia kapott helyet a meglévő helyiségben. Használatát beépítjük a napirendünkbe, így minden bölcsődés élvezheti a só jótékony hatását.

A kisebb karbantartási feladatokat általában az önkormányzat munkatársai végzik el, míg a szakmunkát igénylő tevékenységet, pl. a villanyszerelés, asztalos munka, vállalkozó végzi.

A meglévő mosógép javíthatatlanná vált, így új vásárlására került sor.

A teraszok gumiburkolata is megérett már egy cserére. Az új burkolat már az udvaron várja, hogy tavasszal lehelyezzék.

Személyi feltételek

A bölcsődei ellátásban dolgozó munkatársak létszáma megfelel a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt létszámminimumnak.

A gyermekek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végzi,

2020-ban összesen: vezető: 1 fő, kisgyermeknevelő: 8 fő

5 fő kisgyermeknevelő emelt szintű kisgyermeknevelő-gondozó végzettséggel rendelkezik, 2 fő csecsemő- és kisgyermeknevelő diplomát szerzett, és 1 fő kolléganő pedig óvodapedagógus.

Intézményvezetőként okleveles szociális munkás, valamint kisgyermeknevelő-gondozó végzettségem és szociális szakvizsgám van. Sikeresen elvégeztem a kötelező szociális mestervezetőképzés alapozó képzését is.

A 2 fő bölcsődei dajka rendelkezik az előírások szerinti képesítéssel.

A tálalókonyhán 1 fő konyhalány dolgozik.

Napi feladatainkat 1 fő közfoglalkoztatott segíti.

A kisgyermeknevelők munkaideje heti 40 óra. Napi hét órát töltenek a csoportban, heti váltásban, két műszakban dolgoznak. A társ gondozónő hiányzása esetén nyújtott műszakban, egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését. A szakmai plusz órájukban végezhető tevékenységek listája az SZMSZ mellékletét képezi.

Nyáron, július hónapban ügyeleti rendben láttuk el a kisgyermekeket, majd augusztus 1-20-ig a bölcsőde zárva tartott. Ez idő alatt történt meg az intézmény tisztasági festése, nagytakarítása is.

A bölcsődeorvos, Dr. Stahorszky Margit továbbra is a korábbi törvényi előírás szerint, csoportonként havi 4 órában látja el a bölcsőde-orvosi teendőket, szükség esetén készséggel áll rendelkezésünkre.

Kötelező továbbképzés

A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A kötelező továbbképzési pontok megszerzésének finanszírozása két forrásból tevődik össze, a dolgozó által vállalt költségek és a munkáltató által vállalt költségek. Ez eddig 50-50 %-ban oszlott meg, illetve a munkáltató elszámolta az útiköltséget.

2021 évben a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet több ingyenesen elvégezhető képzést ajánlott fel, melynek lehetőségével örömmel éltünk, munkatársaimmal együtt. A jelenlegi továbbképzési időszakot a többség már teljesítette is.

A vezetőkre vonatkozó szociális mestervezető képzés alapozó képzését én is sikeresen teljesítettem.

Jelen helyzetben megnőtt a kereslet és a kínálat is az online formában történő képzések, konferenciák terén. Ehhez kapcsolódóan került kiépítésre az intézmény wifi hálózata, ami a szakmai munkát is erősíti. A jövőben azonban a megfelelő eszközparkról (számítógép, mikrofon, kamera, kivetítő, projektor) is gondoskodni kell majd.

Étkeztetés

A bölcsődében napi négyszeri étkezést biztosítunk a korosztály tápanyagszükségletének megfelelő összeállításban. A napirendbe építve a kultúrált étkezést és a hozzá kapcsolódó szabályrendszert is igyekszünk átadni a kisgyermekeknek.

Az intézményben tálalókonyha üzemel. A reggeli, tízórai és az uzsonna itt készül, de az ebédet a Játéksziget Napköziotthonos Óvoda konyhájáról szállítják.

Diétás étkezést igénylő gyermek 2021 évben nem volt a bölcsődében.

A gyermekkek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 151 §-a alapján az alábbiak szerint veszik igénybe a térítésköteles és kedvezményes bölcsődei gyermekétkeztetés lehetőségét gondozottjaink:

100 % normatív kedvezményben részesülők/nap (osztva 231-el):

– Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, 100%	1,82 fő
– 3 vagy több gyermekes család gyermekei, 100 %	5,07 fő
– Tartósan beteg, fogyatékos, vagy vele egy háztartásban élő tartósan beteg, fogyatékos testvére van, 100%	0,49 fő
– valamint, ha olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át, 100 %	17,72 fő
– vagy nevelésbe vették, 100 %	0,67 fő
– ideiglenesen nevelésbe vett gyermek teljes árú étkezése	0 fő
Normál, teljes áron igénybe vett étkezés	4,84 fő

Gondozási díj

A bölcsődei gondozási díj, a Képviselő Testület döntése alapján, 2013. február hónaptól került bevezetésre. A gondozási díj egységesen 250 Ft/fő/nap. Ennek alapja az évente megállapított önköltségszámítás. E díjat nem kell megfizetni a nyári szünet és a téli zárva tartás idejére, valamint a júliusi ügyeletet nem igénylőknek.

A gondozási díj fizetése alóli mentességet (100 %) az alábbiak szerint vehették igénybe a tárgyév folyamán (havonta átlagosan) :

– Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	2,5 fő
– 3 vagy több gyermekes család gyermekei	8,25 fő
– Tartósan beteg gyermek	0,75 fő
– Sajátos nevelési igényű gyermek	- fő
– Az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek	1 fő
– Családi jövedelem alapján mentesülő gyermek (ha a család egy főre jutó nettó jövedelmének 20-25%-a nem éri el az intézményi térítési díj összegét)	- fő
– A bölcsődei gondozást normál, teljes áron igénybe vették	35,25 fő

Ellenőrzések

2021. febr. 25-től a Pest Megyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező és ellenőrző szerv, hatáskörében a Bölcsődei ellátás ellenőrzésére irányuló eljárást indított, 2019 évtől a hatósági eljárás napjáiig terjedő időszakra vonatkozóan. Az eljárás során dokumentum ellenőrzésre került sor, melyeket elektronikus úton kellett benyújtani.

2021. jún. 25-én, az Állami Számvevőszék „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” című ellenőrzést végezte intézményünknel is.

Az ellenőrzés a helyi önkormányzatok és társulások irányítása alá tartozó intézmények szabályozási környezetére, főbb integritási kontrollok kiépítettségére terjedt ki. Az ellenőrzés keretében az ÁSZ a beszámoló szabályszerű elkészítését biztosító kontrollkörnyezet kialakítását, valamint a csalásmentes integritási környezet megteremtése szempontjából lényeges dokumentumokat értékelte.

Az ellenőrzés célja az volt, hogy előmozdítsa a közpénzügyek átláthatóságát, rendezettségét, a közpénzügyi helyzet javulását.

Az ellenőrzésen feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében intézkedési terv készült, a dokumentumok pótlása, kiegészítése folyamatban van.

Rendezvényeink

Bölcsődénkben, a kisgyermekek mindennapi nevelés-gondozásában, a pedagógiai-módszertani elemek mellett nagy hangsúlyt fektetünk a szociális, emberi értékekre is. Fontos számunkra a családokkal folytatott jó kapcsolat ápolása. Szociális munkás vezetőként ragaszkodom a rogersi értékek előtérbe helyezéséhez, úgy mint empátia, feltétel nélküli elfogadás, kongruencia, tolerancia, kommunikáció. Programjainkba éppen ezért igyekszünk a szülőket, nagyszülőket, valamint a bölcsőde egyéb szolgáltatásait igénybe vevőket is bevonni.

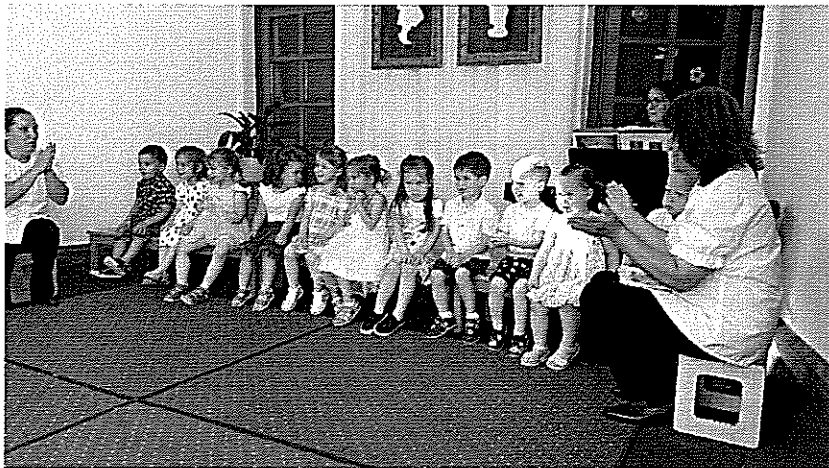
A covid járvány miatt a 2021 évben megtartott programjaink csak szűk körben, az előírt óvintézkedések betartásával történtek. A tavaszi programok elmaradtak, illetve a szülői értekezleteket tavasszal írásban, majd ősszel a járványügyi intézkedések betartásával tartottuk meg.

Gyermeknapra, szülői felajánlással, lovaskocsikázást szerveztünk. Örömmel vettünk részt a Rally napon, ahol igen sokan látogattak el a kézműves asztalunkhoz.

Egyházi és világi ünnepekről, eseményekről megemlékezünk, a gyermekeknek ismeretet nyújtunk, települési rendezvényeken részt veszünk.

- Gyermek-hete májusban, délelőtti élmények nyújtása
- Bölcsődei évzáró, óvodába indulók búcsúzása
- szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések szervezése – írásban/online
- Magyar Bölcsődék Napja, április 21. A munkatársak köszöntése.





Együttműködések

A szülőkkel, családokkal partneri kapcsolat kiépítésére törekszünk.

A bölcsőde a gyermekvédelmi törvényben előírt jelzőrendszer szerves része. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, civil szervezetekkel, akik a gyermekek ellátása során kapcsolatba kerülnek, pl. orvosok, védőnők, gyermekjóléti szolgálat, óvoda, iskola, Pedagógiai Szakszolgálat, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Játéksziget Óvoda Lakóiért Alapítvány, egyéb civil szervezetek, pl. Gyűszű Kör, továbbá az önkormányzat dolgozóival való munkánkat is kölcsönös, jó kapcsolat jellemzi.

Az együttműködés során lehetőség nyílik a családok mélyebb megismerésére, a problémák feltárására, hatékonyabb kezelésére. Az alapítványok és a civil szervezetek a szakmai munka színvonalának emeléséhez járulnak hozzá.

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a kisgyermek testilelki fejlődésének nyomon követésére. A fejlődési naplóból mindig kitűnik a mozgásra, játékra, a kognitív és szociális érettségre vonatkozó információ. Észrevételeinket minden esetben megosztjuk a szülőkkel is. A bölcsődei dokumentáció a munkánkat is tükrözi, amellet, hogy kötelező, elengedhetetlen is. 15 évig kell megőrizni. A tárolókapacitásunk nem csak kicsi, hanem véges is. Praktikus lenne azt a papírmennyiséget elektronikus adathordozókra cserélni, amennyiben a csoportok részére egy-egy laptop beszerezhető lenne.

Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a területi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, akik a kisgyermeknevelői szakvélemény kíséretében fogadják a hozzánk járó gyermekeket. Évente 4-5 fő kisgyermeket is irányítunk hozzájuk. A probléma feltárása, kivizsgálása után gyakran TSMT tornát, korai fejlesztést javasolnak. Ilyenkor az együttműködő más szakemberekkel is jó kapcsolat kialakítására, egymás támogatására törekszünk.

Covid-19 kapcsán tett intézkedések, a bölcsőde érintettsége

Magyarország Kormányának minden bejelentését, intézkedését folyamatosan követtük, a kiadott eljárásrendeket betartottuk. A fertőtlenítés eddig is állandó volt, de most még nagyobb méreteket öltött. Az Önkormányzattól minden segítséget megkaptunk. Felület és kézfertőtlenítő szereket vásároltunk. A bejárathoz érintésmentes kézfertőtlenítő készüléket állítottunk. Kaptunk szájmaszkot, gumikesztyűt is.

2021 év első felében a járvány nem okozott különösebb fennakadásokat. A dolgozók nagy része a védőoltást is igényelte. Szeptember hónaptól azonban több légúti megbetegedés is fakadhatott. A kisgyermek immunrendszere az első közösségbe kerüléssel találkozott az új kórokozók, mely a betegségeket okozhatta. November hónapban igen alacsony létszámmal dolgozunk, majd decemberen kisség megerősödve térek vissza a gyerekek. A januári visszatérés után viszont újabb fertőzések láttak napvilágot.

A járványügyi szabályokat a szülők/hozzátartozók fokozottan betartják, rendre utasításnak nem kellett történnie.

Terveink

A bölcsődei elhelyezés igényének növekedésével egyre inkább előtérbe kerül a bölcsődefejlesztés szükségessége. Ugyan a pályázati forrás adott, melynek lehetőségével a fenntartó élt is.

Tervként tekintek a szakmai munkát segítő más szakember alkalmazására, pl. korai fejlesztő, gyógypedagógus, TSMT terapeuta, stb.

Korábban a korai fejlesztés a bölcsődék feladatkörébe tartozott, egészen 2012-ig, amikor ennek lehetőségét megszüntették ezen intézményekben. A munkába járó szülőknek időben és pénzben is hatalmas terhet jelent a kisgyermek foglalkozásokra való eljuttatása, és meg kell említeni a családokat ért érzelmi megterhelést is.

Amennyiben megfelelő szakember(ek)e)t, tudnánk alkalmazni, úgy a családok terheit is enyhíthetnénk. A fejlesztő foglalkozásokat a bölcsődében is megtarthatnánk, akár csoportosan, de a szülő érkezése után egyénileg is. Ezzel időt, pénzt takaríthatnánk meg. A pszichológus szakember a mentális terhek feldolgozásában segíthetné a szülőket, de a munkatársak kiégésének megelőzésében is aktívan részt vehetne.

Szakember alkalmazásához elengedhetetlen az anyagi forrás biztosítása, melyhez a fenntartó Önkormányzat vélhetően nem tud hozzájárulni, hiszen az intézmény fenntartása is nagy terhet jelent. Megoldást jelenthetne, ha a diplomát megszerző kollégák ilyen irányban további képzésben részesülhetnének.

Összefoglalás

2021-ban a bölcsőde férőhelyszáma 48 fő, s ezzel együtt kihasználtsága is 100 % volt, kivéve az átmeneti (óvodába indulás és beszoktatás) időszakban. A beíratott gyermekek tényleges jelenlétének havi átlagos aránya ugyan csak 66,64 %-ot mutat, de ezt a számot különösen befolyásolta a tavaszi és őszi járványhullám.

Bölcsődénket egyre többen keresik meg, érdeklődnek az ellátási feltételek felől. Szívesen vennék újra igénybe az alapellátáson túli szolgáltatásainkat, úgy a játszócsoportot, mint az időszakos gyermekfelügyeletet. Helyből és a környékbéli településekről is pozitív visszajelzések érkeznek.

Kollégáimmal együtt örülünk, hogy részesei lehetünk Kartal intézményi közösségének, s hozzájárulunk ahhoz, hogy az itt élő, itt letelepedő családok a helyi ellátások adta lehetőséget veszik majd igénybe gyermekeik részére, s a felnövő generáció e települést tartja majd otthonának, megismeri majd minden szegletét, e helység kultúráját örökíti tovább, s remélhetőleg itt alapít majd családot.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Bűnmegelőzési programmal településünk nem rendelkezik.
2021. évben gyermekkorú és fiatalok bűnelkövető nem volt.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés jó. A civil szervezetek feladatok átvállalásával segítik az önkormányzatot. Az önkormányzat pedig anyagi forrást biztosít számukra működésükhöz.

A civil szervezetek sport és szabadidős programok lebonyolításában vesznek részt.

A bölcsőde a gyermekvédelmi törvényben előírt jelzőrendszer szerves része. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, civil szervezetekkel, akik a gyermekek ellátása során kapcsolatba kerülnek, pl. orvosok, védőnők, gyermekjóléti szolgálat, óvoda, iskola, Pedagógiai Szakszolgálat, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Játéksziget Óvoda Lakóiért Alapítvány, egyéb civil szervezetek, pl. Gyűszű Kör, továbbá az önkormányzat dolgozóival való munkánkat is kölcsönös, jó kapcsolat jellemzi.

Az együttműködés során lehetőség nyílik a családok mélyebb megismerésére, a problémák feltárására, hatékonyabb kezelésére. Az alapítványok és a civil szervezetek a szakmai munka színvonalának emeléséhez járulnak hozzá.

Kartal, 2022. május 13.



Balogh Zoltánné
jegyző